



محضر اجتماع الجمعية العامة العادية لمساهمي شركة هر في للخدمات الغذائية (هر في للأغذية)

المنعقد يوم الأحد 1447/11/16 هـ الموافق 2026/05/03 م

بناءً على دعوة مجلس الإدارة الموجهة لمساهمي الشركة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول) والذي تم إعلانها بموقع السوق المالية السعودية "تداول" بتاريخ 1447/10/20 هـ الموافق 2026/04/08 م،

وعليه انعقد الاجتماع حضورياً فندق كراون بلازا - قاعة ابن بطوطة 4 - بالرياض، وعبر وسائل التقنية الحديثة، في تمام الساعة (08:30) مساءً برئاسة المهندس/ معتر قصي العزاوي (رئيس مجلس الإدارة) وبحضور أعضاء مجلس الإدارة التالية أسماءهم:

1. المهندس/ عصام ماجد المهديب (نائب رئيس مجلس الإدارة).

2. الأستاذ/ وليد خالد فطاني.

3. المهندس/ أحمد محمد الفالح.

4. الأستاذ/ غسان ياسر شلي.

5. الأستاذ/ رياض عتيبي الزهراني.

6. الأستاذ/ محمد طلال النحاس (عن بعد).

وحضر الاجتماع ممثلو مراجعي الحسابات السادة/ مكتب برايس ووتر هاوس كوبرز السادة/ الياس غاوي ، عادل القحطاني ، محمد شحادة .

وكما حضر ممثلوا هيئة السوق المالية كل من السادة :

- الأستاذ/ فهد الحريسن ، الأستاذ/ محمد الربيع.

- الاستاذة / عفراء الزنيدي ، الاستاذة / نوف الفاضل .

وافتح رئيس الجمعية (الاجتماع الأول) في تمام الساعة (08:30) مساءً بالترحيب بالسادة الحضور وأعلن عن انعقاد الجمعية لتجاوز نسبة حضور المساهمين النصاب القانوني لبدء الاجتماع حيث كانت بيانات الحضور كالتالي:

النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
66.27%	42,866,140	89	المساهمون المصوتون (عن بعد)
0.91%	590,070	10	المساهمون الحاضرون أصالة
3.87%	2,500,000	1	المساهمون الحاضرون وكالة
71.05%	45,956,210	100	الإجمالي

وبذلك يكون انعقاد الجمعية صحيحاً طبقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة ، وأقترح رئيس الجمعية تعيين الأستاذ/ سليمان الخريجي سكرتيراً للجمعية، كما اقترح اختيار أعضاء لجنة مراجعة وفرز الأصوات والمكونة من الأستاذة/ ريم السبيعي والأستاذ/ فاضل ابراهيم العزي كما طلب من سكرتير الجمعية بتلاوة جدول الأعمال. كما أشار إلى أنه سيتم فتح باب الأسئلة بعد عرض بنود الجمعية على الأعضاء وأكد على مراعاة أن تكون الأسئلة في نطاق بنود جدول أعمال الجمعية ، وأنه سيتم الرد على أسئلة الحاضرين من الموجودين بالقاعة ويتخللها أسئلة من الأخوان الموجودين عن البعد حرصاً على إتاحة الفرصة للجميع .

بعد ذلك تم البدء بقراءة جدول أعمال الجمعية العامة على السادة المساهمين والحاضرين ثم طلب رئيس الجمعية من ممثل مراجعي الحسابات بتلاوة تقرير مراقب الحسابات والقوائم المالية عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 م ، وكذلك تقرير الفحص المحدود الخاص بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة ، كما اشار سعادة رئيس الجمعية بأنه لم يرد لمراجع الحسابات اية اسئلة من المساهمين خلال وسائل التواصل التي أتاحتها الشركة والتي تم الإعلان عنها بموقع تداول .

وبعد الانتهاء من قراءة التقرير قام رئيس الجمعية بفتح باب الأسئلة للسادة مكتب المراجعة الخارجي PWC (مرفق أسئلة المساهمين) ، وبعد الانتهاء من اسئلة واسفسارات السادة المساهمين لمكتب المراجع الخارجي شكر رئيس الجمعية المراجع الخارجي على حضوره الجمعيه وغادر الاجتماع.



ثم تم دعوة الأستاذ غسان شلبي (رئيس لجنة المراجعة) بتلاوة تقرير لجنة المراجعة للجمعية العامة وكذلك توصية لجنة المراجعة بترشيح مراجعي الحسابات الذين تقدموا بعروضهم لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والرابع والسنوي من العام المالي 2026م ، والربع الأول من عام 2027 م ، وتحديد أتعابه.

وبعد ذلك أعلن رئيس الجمعية عن فتح باب المناقشة للمساهمين والحاضرين اونلاين وتوجيه أسئلتهم إلى المجلس حسب جدول الأعمال (مرفق أسئلة المساهمين)

وبعد ذلك قام عضوا لجنة مراجعة وفرز الأصوات بفحص ومراجعة محضر فرز الاصوات (نتائج التصويت) المستلم من (شركة مركز إيداع الأوراق المالية ، وبطاقات التصويت) ، وقام رئيس الجمعية بقراءة نتائج التصويت وكانت النتائج كالتالي:

بنود الجمعية			
نص البند	الموافقون	غير الموافقين	ممتنعون
البند الأول الإطلاع على القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 ومناقشتها.	33,193,458 %72.23	12,612,664 %27.44	150,088 %0.33
البند الثاني التصويت على تقرير مراجع حسابات الشركة عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2025م بعد مناقشته.	33,120,661 %72.07	12,651,248 %27.53	184,301 %0.40
البند الثالث الإطلاع على تقرير مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 ومناقشته.	33,157,277 %72.14	12,635,740 %27.50	163,193 %0.36
البند الرابع التصويت على تعيين مراجع حسابات الشركة من بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والرابع والسنوي من العام المالي 2026م، والربع الأول من عام 2027 م، وتحديد أتعابه.			
م	أسماء المرشحين	النسبة	عدد الأسهم
1	مكتب " بر ايس ووتر هاوس كوبرز pwc " بقيمة اتعاب 1,300,000 ريال.	%71.78	32,989,380
2	مكتب " ديلويت " بقيمة اتعاب 1,335,000 ريال.	%0.44	202,008
الممتنعين			
12,764,822 %27.78			
البند الخامس التصويت على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025م.	33,039,829 %71.90	12,791,399 %27.83	124,882 %0.27
البند السادس التصويت على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيه الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة (27) من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة العادية أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.	33,047,833 %71.91	12,863,508 %27.99	44,769 %0.10
البند السابع التصويت على صرف مبلغ (2,100,000) ريال مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025م.	31,875,173 %69.36	14,059,693 %30.59	21,244 %0.05
البند الثامن التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة بنده للتجزئة والتي لأعضاء مجلس الإدارة - م. عصام ماجد المهديب، أ. وليد خالد فطاني - مصلحة غير مباشرة فيها باعتبارهم أعضاء بمجلس إدارة في شركة بنده للتجزئة والمتمثلة في مبيعات منتجات غذائية، علماً بأن إجمالي قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت	33,121,856 %72.07	12,797,373 %27.85	36,981 %0.08



20,388,728 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.			
36,981 %0.08	12,849,505 %27.96	33,069,724 %71.96	البند التاسع التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة بنده للتجزئة والتي لأعضاء مجلس الإدارة - م. عصام ماجد المهديب، أ. وليد خالد فطاني - مصلحة غير مباشرة فيها باعتبارهم أعضاء بمجلس إدارة في شركة بنده للتجزئة، والمتمثلة في إيجار محلات تجارية علماً بأن إجمالي قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 2,432,819 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.
36,981 %0.08	12,849,505 %27.96	33,069,724 %71.96	البند العاشر التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة عافية العالمية والتي لأعضاء مجلس الإدارة - م. معتز قصي العزاوي، أ. وليد خالد فطاني - مصلحة غير مباشرة فيها باعتبارهم أعضاء بمجلس إدارة شركة عافية العالمية، والمتمثلة في عقود مشتريات منتجات غذائية علماً بأن إجمالي قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 17,521,782 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.
36,981 %0.08	12,868,061 %28.00	33,051,168 %71.92	البند الحادي عشر التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة المتحدة للسكر والتي لأعضاء مجلس الإدارة - م. معتز قصي العزاوي، أ. وليد خالد فطاني - مصلحة غير مباشرة فيها باعتبارهم أعضاء بمجلس إدارة شركة المتحدة للسكر، والمتمثلة في عقود مشتريات منتجات غذائية علماً بأن إجمالي قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 2,457,989 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.
36,981 %0.08	12,871,572 %28.01	33,047,657 %71.91	البند الثاني عشر التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة صاقولا للأغذية من خلال شركتها التابعة الشركة الدولية للصناعات الغذائية والتي لأعضاء مجلس الإدارة - م. معتز قصي العزاوي، أ. وليد خالد فطاني - مصلحة غير مباشرة فيها باعتبارهم أعضاء بمجلس إدارة شركة صاقولا للأغذية التي تمتلك 100% من الشركة الدولية للصناعات الغذائية، والمتمثلة في عقود مشتريات منتجات غذائية علماً بأن إجمالي قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 6,177,214 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.
36,917 %0.08	12,863,691 %27.99	33,055,602 %71.93	البند الثالث عشر التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة كنان للتطوير العقاري والتي لعضو مجلس الإدارة أ. وليد خالد فطاني مصلحة غير مباشرة فيها باعتباره عضو بمجلس إدارة شركة كنان للتطوير العقاري، والمتمثلة في عقود إيجار محلات تجارية علماً بأن قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 120,357 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.
36,981 %0.08	12,867,043 %28.00	33,052,186 %71.92	البند الرابع عشر التصويت على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة المراعي والتي لعضو مجلس الإدارة أ. وليد خالد فطاني مصلحة غير مباشرة فيها باعتباره عضو بمجلس إدارة شركة المراعي، والمتمثلة في عقود شراء منتجات غذائية علماً بأن قيمة التعاملات التي تمت عام 2025 بلغت 4,209,982 ريال، وتم الاتفاق عليها بالشروط التجارية السائدة.

هذا وقد انتهى الاجتماع في تمام الساعة (11:42) مساءً حيث قدم رئيس الجمعية باسم مجلس إدارة الشركة وكافة منسوبيها الشكر لجميع الحاضرين والمشاركة الفعالة في هذا الاجتماع.

والله الموفق،،،

رئيس الجمعية

المهندس/ معتز قصي العزاوي

التوقيع:

سكرتير الجمعية

الأستاذ/ سليمان الخريجي

التوقيع:

استفسارات ومناقشات المساهمين خلال الجمعية

استفسارات للمراجع الخارجي :

س: هل يتم فحص السجلات والمراسلات القانونية بين الشركة وبين الأطراف الخارجية؟ وبالنسبة للخطابات التي تخص ايجارات مصنع سدبر اللتي هي بين مدن وبين إدارة الشركة هل اطلعت عليها في عام 2024؟ وحيث موجود في الميزانية انه في خطابات تمت من 2024م ؟ وفي أي ربع يتم عكس الاثر؟
ج: نعم تم فحصها ، واحنا هنا نتكلم عن 2025 والخطابات اطلعنا عليها لـ 2024-2025 والاثر تم عكسه بعام 2025 .

س: حضرتكم أفصحت عنه في الربع الأول وفي الربع الثاني وما أفصحت عن أي أثر في 2024 ؟
ج: ما كان فيه أثر وما كان فيه داعي للإفصاح لن ندخل في قوانين 2024 وهذا خارج بنود الجمعية خيلنا في 2025 لو تكرمت.

س: المخصص في 2025 لماذا لم يتم عمله او الإفصاح عنه في السنوات السابقة ؟
ج: إذا عندك تفاصيل المراسلات التي بدأت فيها شركة مدن بمساحة الأرض المستأجرة بدأت بالـ 2025 حيث ان في 2024 كانت مراسلات ما كانت تخص إلغاء العقد أو سحب العقار كان في مراسلات تطالب الإدارة بمعلومات والإدارة تقدر تفصح عنها ولكن لم يكن هناك أي مراسلات تدل على تدني في قيمة العقار أو بسحب العقار أو بإلغاء العقد أي تفاصيل أخرى موجودة عند الإدارة

س: مكتوب في القوائم المالية أن خطاب مدن في 2 مايو 2024 يشير إلى أن هذا سيكون الإشعار النهائي هناك اشعار نهائي تم في سنوات سابقة ونحن لم نأخذ هذا في الـ impairment؟
ج: يعني أنا ما يعرف شو يعني إشعار نهائي ، شوف الـ impairment هي حكم وما يتم بناءً على قراءتك لفقرة صغيرة زي ما أنت تفضلت فيه تفاصيل نأخذها بعين الاعتبار معايير دولية تمام ونحن الإدارة أفصحن في القوائم المالية والإفصاح في القوائم هذه مسؤولية الإدارة وليست مسؤولية المراجع وأفصحت الإدارة لما كان في داعي ونحن اطلعنا على المعلومات بذلك التاريخ والأن ومرة ثانية إذا سمحت أنت بتكرر السؤال فالأمور واضحة.

س: أنا سوالي أنه المراسلات كيف تغيرت من الربع الى ربع اخر طريقة المراسلات تغيرت حيث طلبات الإشعار النهائي يطلب معين من الإدارة .

ج: لا يعني أنا وضحت لك قلت لك ما كان فيه سحب أو إلغاء عقد بالـ 2024 كان في طلبات معلومات معينة من الإدارة وليس مطلوب الإفصاح عنها اليوم ولا كان مطلوب بإفصاح عنها بالـ 24 المطلوب بإفصاح عنه زي ما تفضلت وانت قارئ كويس بالربع الاول تم الإفصاح بالربع الثاني تم الإفصاح بالربع الثالث تم تسجيل الخسارة حسب المعلومات وتطور المعلومات خلال الأرباع .
ج : الأحداث كانت تتغير وكان يتم الإفصاح عنها من قبل الإدارة بإيضاح الأحكام والتقديرات والافتراضات بالربع الأول والربع الثاني والربع الثالث تم تسجيل خسارة اللتي تحملتها الشركة بخصوص مصنع سدبر أو الأرض المستأجرة من مدن

س: الأسباب التي ذكرتها في الربع الأول والثاني مجرد أنت أفصحت أو الإدارة أفصحت ان لا داعي لتكوين impairment لها بالربع الاول والثاني ايه تأكيدات المراجعة اللتي كانت عند حضرتك؟ او التأكيدات اللتي انت حصلت عليها تقول انه ما فيش داعي فعلا لتكوين المخصص في هذا الوقت؟

ج: نحن كان معنا خبراء مقيمين يعملو معنا ومحامين وبناء على الأراء القانونية والخبراء في تقييمات من قبل الإدارة وليس من طرفنا بل هم من اعطونا التأييدان وعين مقيمين وعين محامين ونحن اطلعنا عليها وراجعناها ودخلنا الخبراء التقنيين وبناء عليها وقعنا تقاريرنا وأظن كلها موجودة على موقع تداول سوق المال .

س: هل تم إعادة تبويب أرقام مقارنة في الميزانية ؟ بالنسبة لأعمار الذمم المدينة هذا غير مطابق للقوائم المالية ٢٠٢٤ صفحة 39 بينهم 90.694 مليون الأعمار الديون التي كتبت في المقارن إيضاح (35 - 13) - (39 - 13) إجماليهم 102 مليون قوائم 2024 ليست 102 مليون بل هي 98 مليون فقط؟ أنت في هذا الوقت عملت إعادة تبويب للذمم المدينة الأخرى، لأن هذا لا يوجد فعلاً في عام ٢٠٢٤ ؟ هل هذا الإيضاح كافي لأنه أنت ملتزم بالسنوات السابقة كلها؟ أنت تعرض لي؟ الى اقل من 90 يوم ومن 90 الى 180 ومن 180 الى 270 ومن 270 الى 360 يوم ، وفي القوائم 2025 ألغيت بعض البنود وضممتها في أكثر من 180 يوم؟
ج: لا لم يتم ، أنا لا يحضر لي سنة 2024 بس على حد علمي ما في أي إفصاح عن هذا التصنيف صح؟ ما في عادة تصنيف الـ 2024 يعني انت بتتكلم عن فرق 2 مليون 3 مليون او 4 مليون ما لدينا بجميع الأحوال يعني نحن بالنسبة وللتوضيح هذي مسؤولية الإدارة ومش مسؤولية مراجعة الخارجي انا مسؤول عن التقرير ، واذا انت بتتكلم عن الأطراف الخارجية كم؟ 98 وهي نفسها بالـ 2024 أعمار الذمم من المدينة الأطراف الخارجية.

س:ولماذا إيضاح اعمار الديون هنا 102 ؟

ج: لانه هناك ذمم مدينة أخرى داخلة بإعمار الذمم ومحسوب عليها المخصصات حسب متطلبات معيار 9.

س: حضرتك دلوقتي في هنا فقط المعلومات اللتي كانت بتعرض قبل كده في القوائم المجلس رقم اثنين حضرتك ضمت للرصيد اللتي هو احنا مش عارف نسميه إعادة تبويب ، فحضرتك ضميت للرصيد اعمار الديون ذمم أخرى ، حيث ان الأخرى دي طبيعتها اللتي هي سلف الموظفين فهل سلف الموظفين يحاسب عليها ان هو ممكن موظف اصلا نغفيه من السلفة اللتي عليها ده رصيد لدى الشركة ؟ والمفروض

أنني عندي تحليل ألف و با و جيم إجمالهم ثلاثة مليون و ستمائة و سبعة مئوف ألف زائد و باء زائد و جيم زائد ما ينفعش واحدة تنقص واحدة تنقص يبقى أنا كده أعد تعديل كامل

ج: أستاذ اشرف هل خلصت السؤال ولا لسا بس لأنه أنت عم تسأل السؤال عم تطرح الطرح وعم تشرح القوائم المالية وعم تستنتج ، أولاً هو الإيضاحات التي تتم حسب المعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها ، وممكن يحق للإدارة إنها تفصح إيضاحات إضافية أكثر من ما هو متطلب حسب المعايير حيث ان الإيضاح السنو الماضي كان فيها ممكن كان فيها معلومات أخرى ولكن هذه المعلومات غير مطلوبة حسب المعايير اليوم الإيضاح 100% حسب المعايير اليوم حسب المعيار متطلبات الإدارة حسب المعيار هذا واحد عشان أنت ذكرت التغيير الشئ الثانية التغيير اللي تم اللي عم تحكي عنه أنت في دمج 3 مليون على 98 هو عبارة عن جزء من الإيضاح فقط وقيمة الذمم 153 مليون على القائمة الرئيسية ماتغيرت تغير في كيفية عرض الإيضاح للتوضيح أكثر لأنه نعم الموظفين حسب معيار 9 هي ذمم ولازم يتم تحسب عليها مخصص الـ ECL لازم يتم عليها السنو الماضي صار في تطوير السنو في الإيضاح لا يعني أنه صار في تعديل عشان التوضيح لا يوجد لها إعادة تبويب ولا إعادة تصنيف صار في تطوير على الإيضاح فقط القائمة المركز المالي ضمن مدينة تجارية وضمن مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدمة ورقم المقارنة ما تغير عليه شي 153 مليون للتوضيح لأنه أنت طريقة السرد عندك بينت أنه أنا عدلت الأرقام تبع المقارنة أرقام المقارنة للجميع ما تم تغيير أي شيء فيها تم تطوير الإيضاح وعرضه بشكل مختلف نعم عن السنو الماضي ولكن ضمن متطلبات وحسب متطلبات المعايير الدولية

س: هل الأرقام اللي 2024 هي نفس التي اصدرت في قائمة 2024 ؟ الأرقام دي اعمار الذمم لو جمعت جبرياً حيث المطابق أن 35 مليون كانت مذكورة في القائمة السابقة 36 مليون أكثر من مئة وثمانين يوم كانت أكثر كانت أكثر من 36.237.000 وكما حضرتك التي تقول فيها أن الإيضاحات ان اهم حاجة ما تغير على القائمة المالية.

ج: حالياً أنت بتحكي على مليون من مئة مليون كان مدون بالمئة وثمانين طلعا الشباب من تسعين للمية وثمانين و القوائم المالية يمكن تطويرها الى قوائم مالية تبع شركة هرفي أو أي شركة قبل خمس سنين زي اليوم هل هناك تعديلات؟ جاوبني على سؤالي القوانين المالية لأي شركة ؟ شركة هرفي 2020 مثل قوائم المالية لشركة هرفي 2025 والإيضاحات تم تطويرها المعايير بتتغير وتأتي متطلبات جديدة وبيتم تطوير القوائم وتم عرض معلومات أخرى بطريقة أوضح للقارئ لا تحضر لي الان اعمار الذمم المدينة 2024م وزي ما قلت لك هي مربوط في تعديلها مجموعة الامور للتوضيح أكثر فقط أظن جابنا واضح ولكن لم يتم تغيير أي أرقام مقارنة أقل من المركز المالي

س: أبراهيم الفوزان مساهم سؤال واحد بسيط بالنسبة لي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تمت بالأسعار التجارية الساندة ما هي الآلية المتبعة من مراجع الحسابات وماهو السعر العادل ليخدم مصلحة المساهمين؟ و بالنسبة للأسعار؟ محاسبيا هل في متطلبات لكم أنه لا مثلاً لازم يكون فيه عرض من أكثر من شركة فيه مناقصة عن العقود بسيطة؟

ج: نحن نراجع زي ما تفضلت العقود التي يتم توقيعها طبيعاً حسب متطلبات Article 71 بيتم عرضها على مجلس الإدارة ، وبدعم الحضور الشخص المتعاقد أو العضو الذي يتم التعاقد طرفه تتم موافقة عليها وتتم عرضها عليهم موافقة عليهم تمام فنحن نراجع العقود ونراجع عليها الموافقات من قبل مجلس الإدارة والجمعية العمومية نتأكد أن العمليات تمت حسب العقود ، بالنسبة للأسعار التي يتم إفصاحها في الإيضاحات نحن كمراجعين ما نقدر نعمل إقرار عفواً هو قرار من الإدارة ومجلس الإدارة أنا ما بقدر أعمل أنا كمراجع ليست مسؤوليتي أتأكد أنه السعر قصدك أنه هو منافس وغيره ، صبح شروط تقضيلية ما في ولكن كسعر هذا يعني يتم مراجعة من قبل المجلس الإدارة ويتم الموافقة عليه ، في عندهم إجراءات وسياسات ونحن من راجعها ونفصح عنها في القوائم المالية وتتم الإجراءات المهمة فيها حسب السياسات والإجراءات الموجوده الداخليه في الشركة ونحن راجعناها حسب سياسات الشركة؟

س: بالنسبة للجنة المراجعة بالشركة ذكرت في تقريرها انها لم تتمكن من إبداء الرأي فيما تعلق بكفاية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر ؟

عقب رئيس الجمعية : للتوضيح تقرير لجنة المراجعة لم يتضمن عدم إبداء الرأي بشأن كفاية أنظمة الرقابة الداخلية ، ولكن بشأن كفاءة إدارة المخاطر وليس الرقابة الداخلية بالشركة ، يعني الدقة مطلوبة في هذه الأمور هذا شيء وهذا شيء حينما نتكلم عن الرقابة الداخلية تقرير اللجنة معن ما فيه هالكلام المكتوب فيه إدارة المخاطر فقط .

استكمل المراجع الخارجي : ونحن نراجع الإجراءات الموجودة الرقابة الداخلية وبناء على تقييمنا نعتمد عليها أو ما نعتمد عليها ونقوم بإجراءات أخرى في كثير شركات التي تم مراجعتها مش مضطرين إلا أن نعتمد على الرقابة الداخلية وأي ملاحظات من شوقها خلال عملية الفهم يتم مشاركتها بكتاب مع الإدارة ومع المجلس وهي موجودة

س: عن نقطة اعمار الذمم المدينة طبيعاً مفيش معيار يحدد ايه التقسيم اللي انا مفروض اقسمه عشان كده وانا براجع القوائم المالية ورجعت أربعة سنوات وراء عشان اشوف السنين السابقة كانت كيف ماشية فوجدت 22 23 24 ؟ حيث ان مكتب PWC هو الذي يراجع القوائم وغيره للأفضل غير المكتب السابق بدون ذكر اسمه ، واصبح يوجد شفافية أكثر في تقسيم تسعين من تسعين الى 180 و 270 وأكثر من 360 فكانت فعلا غريبة أن السنه هذه حيث الشفافية التي كانت موجودة في 3 سنين الماضي ، كل ما تعطي معلومات أكثر كل ما تكشف فيها أكثر كل ماكان القارئ للقوائم المالية العادي وليس واحد خبير في القوائم المالية يقدر يشوف اعمار الديون ويقدر يقوم لكن لما انا أمج من 180 يوم من 65 ممكن ندخل في نطاق السنه ونص أنا كده ما ماراح يكون في شفافية ولا إيضاح لقارئ القوائم المالية العادي وفي كل الأحوال لو أنا أتكلم انه لو مسكنا الميزانية والإيضاح الخاص بها هنجدا لكثير من 182 يوم بلغت اليوم 62 مليون في ميزانية 2025 وأكثر من 180 مليون 72 مليون لو بصينا الرقم من مقارنة العام الماضي هنجدا أكثر من 180 حوالي 36 مليون

الجاب الكبيرة دي اللي حصل الجاب الجامد هذا ماهو الذي زودته في المخصص زودت 2 مليون فقط فسوالي للمراجع الخارجى هل 2 مليون اللي طلع 2 مليون فرق رغم الزيادة او الطفرة الكبيرة اللي حصلت في اعمار الديون

ج: نعم وتم مراجعته من قبل الخبراء والمخصصات كافية حسب المتطلبات

س: سؤال ثاني صغير كل سنة تأخذ شهادة من مكتب المحاماة خبير قانوني بالقضايا المرفوعة من وإلى الشركة ما موقف القضايا اللي الشركة رفعها؟ وتم مناقشة هذه النقطة في الجمعية العام السابق وما موقف القضايا المرفوعة على مدينين وكنا في انتظار الأحكام القضائية بشأن نحاول نفذ ونسترد جزء من الديون المعلقة واللي معمول لها مخصصات هل تقرير المحامي أو المستشار القانوني أفاد بأي نتائج إيجابية هل اطلعتم على تقرير المستشار القانوني؟

ج: طلعنا عليه، ولكن لا يحضر لي التفاصيل طبعاً طلعنا عليه ولم يكن لها أي أثر أي إيجابي أو سلبي على القوائم المالية ولو كان في أثر إيجابي وأي تحصيلات كانت ظهرت معك في القوى المالية وأنتم ما شاء الله عليكم الميزانية واضحة عنكم وتم قرائتها بالتفاصيل.

س: سؤال ثاني خلال 12 شهر بالكامل ما تم تحصيل بحقكم في أي قضية من قضايا تقرير المحامي القانوني اللي خدته في 24 هو نفس تقرير المحامي القانوني للي خدته في 25؟
ج: بالتأكيد لا برضو مرة ثانية بقولك التفاصيل مش عندي ممكن الإدارة تقدر تجاوبك على التفاصيل.

س: انا المساهم خالد أحمد السعيد عندي سؤالين السؤال الأول في اعمار الذمم المدينة الآن تقول أن التغيير هذا صار أكثر شفافية وأكثر وضوح أنا بالنسبة لي أصبح مبهم لأنني ما اصبحت أعرف ما هو الذي أكثر من 360 يوم ولا اللي أكثر من سنتين ولا اللي أكثر من 10 سنوات حيث أصبح في دفاتر هالشركة مدفون ما حد يعرف عنه فأنت كمراجع خارجي متى هتخذ قرار أنه الديون هذي تعمد؟ وكم المبلغ اللي هتعدمه؟
ج: أولاً أنا ما قلت انه اكتشف فيه الشباب قالوا اكتشف في السنين الماضية وممكن كان فيه تفاصيل أكثر وأنا قلت ممكن يصير تطوير على القوائم المالية ولكن هل هذا أكثر تطوير؟ اليوم ممكن المعلومات للسنين القادمة كان فيه تفصيل أكثر وهذا صحيح كان فيه الباكيتينج أكثر يعني اليوم هو صار محدود زي ما تفضلت وكان هو أوضح من قبل والآن هو أقل وضوح لكم ممكن تسألوا إدارة عن التفاصيل الموجودة عندهم لكن الايضاح الموجود اليوم هو حسب المتطلبات المعيار مش خطأ. اوانت تطالب أن يكون عندك تفاصيل أكثر .

س: أنتم كشركة PWC عدلتوا أول ما استلمتوا الشركة وضيعتم تلك الإيضاحات مشكورين صح أنا كمساهم الآن استغرب لأنه ممكن يأتي الربع القادم والسنة الجاية اتفاجأ بمخصصات بقيمة ثلاثين مليون ريال ولا بإعدام أربعين مليون ريال وأخذ كف على وجهي زي الكفوف السابقة اللي اخدناها .

ج: المعلومات أخ خالد موجودة عند الإدارة ممكن توجه لهم السؤال أنا اريد ان أقول لك الايضاح الموجود الان هو صحيح حسب متطلبات المعيار ممكن تطويره ممكن تطلبه من الإدارة والقوائم مسؤولية الإدارة فهو كان يطور يعني مطور وش السبب؟ ما عندي السبب للتعديل ما عندي السبب سبب عند الإدارة.

س: أنت كمراجع ما تخاف على المساهمين؟ حيث انه عندما سألتنا المدير المالي قال والله نحن عندنا قضايا تم رفعها يمكن نحصل لنا مليون يمكن نحصل خمسة وموجود هذا في محضر الجمعية السابقة الآن اختفى من عندنا 60 مليون ريال ما ندري ماهي اعمارها ممكن إحنا كمساهمين نتفاجأ فيها في الربع القادم ولا السنة القادمة ليش تضعني أمام المفاجأة
ج: مرة ثانية أنا الجواب عندي واضح يا خالد أكمل جوابي لأنه أنت سؤالك أكثر من جزء أول جزئية الايضاح ان الايضاح اليوم حسب المعايير الدولية. أنا كمراجع حيث ان الإدارة هي المسؤولية عن اعداد القوائم المالية وهي صحيحة حسب المعايير الدولية. هل تحتاج تفاصيل أخرى موجودة عندهم؟ هذا أول بند. والبند الثاني يقول لي أنت سألتني متى يتم الإعدام؟ الإعدام يتم بناءً على قرارات مجلس إدارة وليس المراجع الذي يوافق على الإعدام أو بقرار الإعدام. هذا ليس من مسؤوليتي مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة ممكن توجه السؤال اليهم، نحن اليوم المخصصات الموجودة في القوائم المالية حسب متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي وبالأخص معيار 9 هي كافية حسب متطلبات المعايير الدولية كما في 31 ديسمبر 2025 هي كافية حسب المعلومات الموجودة حسب المعطيات حسب اعمار الذمم التفصيلية ممكن هي بالتفصيل عندنا نحن احتساب أكيد أكثر من الموجود المعلومات هنا.

س: أنت كمراجع خارجي لما اختاروك المساهمين أنت المفروض الخط الأخير من المراجعة بعد إدارة الشركة لتحمي المساهمين نعم صح هذا دورك صح وأعطيت تقريرتي، تقريرك كان واضح؟
ج: لا واضح بعد واضح مرة ثانية تقريرتي أربع صفحات بالأول القوائم المالية مسؤولية الإدارة أنا ما أعرف كم الآن المطلوبات اللي أكثر من 360 يوم كيف أعرفها؟ ممكن تسأل الإدارة ويجاوبوك التفاصيل موجودة.

س: بالنسبة لموضوع مصنع سدبر أنا ماني مقتنع بالجواب ما فهمت تقول إذا رجعوا خبراء وقانونيين في عام 24 تقريرك يحكى عن عام 24 و 25؟ وسؤالك متى تم الإفصاح؟ ومتى تم تكوين المخصصات؟
ج: الخبراء تم الاستعانة بهم خلال عام 2025 وسؤالك متى تم الإفصاح؟ ومتى تم تكوين المخصصات؟ كان الإفصاح في الربع الأول والربع الثاني كان فيه إفصاح آخر تم تطويره حسب المعلومات والمراسلات مع شركة مدن وبالربع الثالث تم تسجيل المخصص بالكامل.

س: التفاصيل هذه كلها قرأناها في الميزانية غير واضح عندي في عام 24 لما وصلت الخطابين لإدارة الشركة هل زدتمكم فيها؟ هل أطلعتمكم عليها؟ هل أبلغتمكم فيها؟
ج: والله ما أتذكر 24 أنا ترى يعني أنت عم تسألني قبل سنتين أعتقد زدنا فيها.

س: هذا موضوع جوهرى بالنسبة لي كمساهم هذا موضوع جوهرى زودتك فيها في 24 ؟
ج: زودونا فيها وأحنا بس عشان أريحك نحن بالربع الثاني وبالربع الأول 2025 افصحنا ، والإدارة جابت مقببم وقيم العقار وما كان في عندك أي خسائر لحد الربع الثاني يعني بالربع الثاني ما كان في داعي أنك تسجل مخصص لأنه كان فيه لسه عند الإدارة مهله .

س: في الميزانية ذكر مدن قدمت خطابين في عام 24 وإدارة الشركة تجاهلتها ولم ترد عليها ؟ وفي 25 بدأوا بعد ما جاءهم الإنذار الأخير أو الإنذار بالسحب؟
استفسر رئيس الجمعية: أين الجزء اللي مكتوب فيه إدارة الشركة (تجاهلت) ، أبغى أطلع الجزء أين مكتوب إدارة الشركة تجاهلتها وبين شوقتها؟

رد المساهم : طلعتها انت ، انا ما اشتغل عندك .
استفسر رئيس الجمعية: أنا أبغى أشوف اللي مكتوب طلعتها ، أنت سردت حقيقه أنت قلت الإدارة كتبت شيء أبغى أشوف وبين مكتوب رد المساهم: موجودة في صفحة 7 ميزانية الربع الأول .
يوجد أسئلة من الـ Chat للمراجع الخارجي لحين ما تطلعها:
س: هل أكدت لكم الشركة بعد موجود أخبار جوهرية تمت مع الشركة فيما يتعلق باندماجها واستحواذ مع شركة أخرى؟
ج: رد المراجع الخارجي أنا لا أعلم عن هذا الموضوع
س: سؤال أخير لكم ما هي طبيعة المدينون التجاريون وماذا تمثل هذه الديون وما هي المدة الزمنية المتوقعة لتحصيلها؟
ج: طبيعة اللزم هذا سؤال الإدارة.
المساهم خالد السعيد: قرأ المساهم النص المدرج: " يقول أبلغت مدن شركة هرفي بقرارها لاستحواذ على الأرض في غضون 30 يوماً بسبب عدم التشغيل وعدم الرد على الرسائل السابقة "

رد رئيس الجمعية: انت قلت كلمة (تجاهلت) ، لا أنا أريد كلمة تجاهلت هذا سوالي أين كلمة (تجاهلت) ؟

رد المساهم: أكثر من عدم الرد.

رد رئيس الجمعية: فيه كلمة (تجاهلت) ؟

رد المساهم: أنت تعرف اللغة العربية ؟

رد رئيس الجمعية: فيه كلمة (تجاهلت) ولا لا ؟

رد المساهم: حقائق هذه الحقائق عدم الرد هو التجاهل.

رد رئيس الجمعية: أختلف معك ، عدم الرد هو عدم التجاوب أو عدم الرد اللي هم بيونه ، طيب ما دامت فتحت موضوع سدير تم أخذه سنة كم يا خالد؟

رد المساهم: ما لك حق تسألني كمساهم ، هذا خارج بنود الجمعية.

رد رئيس الجمعية: خلاص ما بنسأك نشرد الحقائق للمساهمين يا أخوان أرض سدير أخذت 1434 هجريه يعني من تقريباً 2012 ميلادي وأنشئ عليها المصنع سنة كم يا أخوان 2014 ام 2015 ؟ تقريباً عشر سنوات ونحن ورثناه منكم ومن إدارتكم .

عقب المساهم : تكلم بالأرقام مضبوطة لأنه رح أحاسبك عليها.

رد رئيس الجمعية: 1434 هذا متأكد منه تم الانتهاء من إنشاء المصنع قبل 2021 بفترة ، تمام ؟ ماذا فعلت الإدارة ان ذاك في هذا المصنع؟

رد المساهم: انت كنت جزء من هذه الإدارة اسأل نفسك.

عقب رئيس الجمعية: من 2012 أنا ما كنت جزء من هذه الإدارة.

رد المساهم: أنت كنت موجود قبل 21 من عام 17 وأنت موجود في مجلس إدارة الشركة أنا الآن أتكلم أربع سنوات المصنع موجود خمس سنوات وأنت رئيس المجلس لا أجرت لا شغلت لا بعث أهملت وقصرت وضيعت حقوقنا كمساهمين.

رد رئيس الجمعية: إطلاق اتهامات جزافية المزايده غير مقبول .

استكمل المساهم: وضيعت حقوقنا كمساهمين وتجاهلت مدن بعدم الرد عليها واسات لجهة حكومية بعدم الرد عليها كما أنت كتبت هنا وأضعت علينا ما يقارب الـ 36 مليون غير الكلام اللي مكتوب هنا انهم ممكن يطالبون بأضرار لهم حق المطالبة بأضرار.

عقب رئيس الجمعية: هذا العقد اللي انتم وقعتوه .

استكمل المساهم حديثة: وسببت لنا خسائر المعلومة في عام 24 ولا أظهرتها للمساهمين واخفيتها في الربع الاول ما اعلنت عنها حطيتها بين السطور في الميزانية اللي ما يقرأ الميزانية ما يدري عنها بينما كان المفروض تعلن عنها في عام 24 وتعلن عنها في عام 25 وتوضحها مو بتزلها في الإعلان في الربع الثالث أنت عارف أنك غير قادر على إنشاء هذا المشروع وفشلت فيه وضيعت علينا الآن 36 مليون وبعد إعلان نتائج الربع الثالث نزل سعر السهم من 20 ريال الى 12 ريال.

عقب رئيس الجمعية: كم جلس المشروع واقف تحت ادارتك؟

رد المساهم: ما لي علاقة انا لي علاقة في الخمس سنوات.

رد رئيس الجمعية: خلاص اجل عندك في الافصاحات ولا بالمعايير انتهى اخوي انتهى ووجه أسئلتك الى المراجع الخارجي؟ علشان بس توضيح الحقائق.

رد المساهم: توضيحك خاطئ ولا هذا مكانه وخارج بنود الجمعية اللي أنت شغلنا فيها كل ما سألناك سؤال قلت خارج بنود الجمعية وهذا غير صحيح مصنع سدير كلكم مقصرين فيه رئيس المجلس وأعضاء المجلس ولجنة المراجعة والرئيس التنفيذي كل من يجلس على هذه الطاولة مقصر ومهمل.

عقب رئيس الجمعية: وجهه نظرك.

استكمل المساهم: وسببت لنا ضرر نزل سعر السهم من 20 ريال إلى 12 ريال في غضون أشهر بعد ما أعلنت نتائج الربع الثالث وقلت إنه جزء من الخسائر حدود 37 مليون ريال بسبب هذا المصنع.

رد رئيس الجمعية: أختلف معاك ، من تسبب في ضرر هو من أنشأ المصنع بدون خطة آنذاك .

إفادة من مساهم آخر: السلام عليكم ما دام حريص الأخ خالد على حقوق المساهمين وتكلم بالسنوات الماضية طبعاً أعتقد بـ 21 أعطوا محصلين خارجيين مبالغ كبيرة عشان يحصلون حقوق الشركة مع أن عندهم إدارة قانونية متكاملة.

رد المساهم خالد السعيد: ما له حق يتكلم عن احد المساهمين ولا يتكلم عن الماضي ، هذا خارج بنود الجمعية.

رد المساهم: لا ، أنا أتكلم عنه هو وعن إدارته ، فهو تكلم بالماضي احنا نتكلم الحين ، وهو يدعي على الإدارة الحالية ، عندنا مشكلة يا ابو فيصل في إدارة التحصيل في وقتك و في إدارتك زي ما هو عندنا مشكلة في وقتك وفي إدارتك في اختيار المصنع من 2010 وأنا واقف عليه من وقته هو ، أبو فيصل والوالد من 2010 أخذ المصنع وللعلم نص الزملاء اللي كانوا موجودين بالشركة ما كانوا موافقين على مكان المصنع اللي اتسحب ، فعلى كل حال بس ينتبه لهذه الأمور.

استفسارات المساهمين للإدارة والمجلس :

س: لماذا يوجد ارتفاع في مصاريف البيع والتسويق على الرغم من انخفاض الإيرادات والمبيعات؟
ج: بالنسبة للمصاريف البيع والتسويق هي مش كلها مرتبطة بالمبيعات في منها بنود كثيرة بتكون مصاريف ثابتة وبالتالي نسبتها بتزيد مقارنة بالمبيعات لكن لو نظرنا لـ 2025 هنلاقي ان فيه انخفاض من 208 مليون تقريبا في عام 2024 إلي 203 مليون في عام 2025.

س : ما هي خطة الشركة للعودة إلى الربحية ما هو التوجه الاستراتيجي للشركة؟
ج: الإدارة دائما تسعى لتحسين وتعظيم قيمة المساهمين والتوفيق من رب العالمين ونرى الآن الحمد لله تقلص الخسائر بشكل ملحوظ في الفترات الأخيرة

س: للأخوة في الإدارة ما هي الإجراءات التي أخذتها الإدارة تجاه المتسببين في مخالفات على الشركة بما يقارب مليون ريال بند مخالفات في القوانين المالية حوالي 900 وشوية أعتقد فيها البلديات

ج: هذه المخالفات التي تم التعامل معها حسب البنود التي تعطيها البلدية في هذه المخالفات شيء تتحملها الشركة وفيه شيء تحملها الموظفين فيه إجراءات داخلية بسبب مخالفات الموظفين وإجراءات لها علاقة بالشركة كشركة حسب الإجراءات المالية الداخلية والإجراءات السياسات الداخلية للشركة تتبع وتم التعاون بها على هذا الأساس.

س: أحد الأخوان يعني عنده رفض لطريقة الإدارة ويطلب بإعلان شراء الشركة لأسهم هرفي لأن السعر غير عادل ويطلب أيضا بتوزيع أرباح ومن المتسبب في انهيار سعر هرفي من قمة 65 إلى 15 ؟

ج: السهم وصل لـ 77 ريال تحت إدارتنا بس للتوضيح القطاع كله انخفاض أمريكي نازل 70% عموما حقيقة القطاع كله س: سؤال للإدارة متعلقة مع عودة الإيجارات جزء منها أطراف نو علاقة سبق أبلغت الشركة باجتماعات سابقة أنه أن هناك مراجعة دورية للفروع لبحث اغلاق الخاسرة منها السؤال كم عدد الفروع التي تم ائقالتها خلال عام 2025؟ لأن هناك فروع دورين والدور الأعلى مغلق وغير مستغل كم عدد الفروع التي اغلقت؟

ج: لا يحضرني الرقم الآن تقريبا 12 فرع تم إغلاقها حسب خطتنا وحسب الاستراتيجية التي نتبعها الشركة في دراسة الـ Network الخاصة بنا وتوزيعنا في المملكة وهل هي ذي جنوى أو لا.

س: عقود هرفي لم يتم إعلان عقود حتى يتفاعل سهم الشركة السوقي ويعوض جزء من الخسارة؟

ج: الحقيقة أنا ما فاهم ايه المقصود بعقود هرفي إذا كنت تقصد عقود يعني تبرمها بمبالغ توجب الإفصاح فما اعتقد فيه اي عقود ابرمت توجب الإفصاح بخلاف ما تم الإفصاح عنه.

س: ما هي طبيعة المدينون التجاريون؟ وماذا تمثل هذه الديون وما هي المدة الزمنية المتوقعة لتحصيلها؟ وهل الأرباح ان وجدت ناتجة عن نشاط تشغيلي فعلي ام عن بنود استثنائية وغير متكررة؟ وهل يوجد ديون مدينة وديون مصنفة كمشكوك في تحصيلها؟ ومع حجم المخصصات التي تم تكوينها مقابلها وترى انها كافية

ج: الذمم المدينة التجارية حسب ما هو واضح من مسماها أنها المتعلقة بممارسة نشاط الشركة سواء من ناحية مبيعات قطاعات المصانع و مبيعات مصنع اللحوم ومصنع المخبوزات ونشاط الإيجارات للغير هذه يمثل مجموعها إجمالي الذمم المدينة التجارية ، حسب ما هو معلن في القوائم المالية منشور في قائمة الدخل أن معظم الأرباح ناتجة عن نشاط تشغيلي فعلي بالعكس البنود الغير المتكررة كانت تمثل خسائر معانا في 25 ، وحسب ما هو معلن في القوائم المالية وفي ايضاح الذمم المدينة فيه مخصص بحوالي 31 مليون و600 يمثل المخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة من رصيد الذمم المدينة.

س: هل راجعتم تعاملات الأطراف ذات العلاقة؟ وهل تمت هذه التعاملات بشروط تجارية عادلة؟ وهل لاحظتم أي مؤشرات على وجود تضارب مصالح في التعاملات من أطراف ذات العلاقة؟

ج: المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة نتكلم على عقود ممتدة الإيجارات وتعاقبات تجارية عادة ما نجحي في العقود التجارية بيتم الحصول على عرض واثنين في التعاقدات ويتم اختيار العرض الأنسب والأفضل ولا يوجد أي مزايا تفضيلية ، والأطراف ذات العلاقة مثل ما قالوا الأخوان تمشي في المجري النظامي لها وترجع من الأشخاص المعنيين وترفع للجمعية للموافقة عليها.

س: هل ترون أن صرف مكافآت المجلس الإدارة في ظل عدم تحقيق أرباح؟ يتمشى مع نتائج القوائم المالية وهل لفتوا نظر الإدارة إلى هذا الأمر ضمن ملاحظتكم؟

ج: افاد رئيس الترشيحات والمكافآت : طبعا مكافأة مجلس الإدارة ليس لها علاقة بالنسبة للأرباح وهي اليوم معروضة للتصويت في الجمعية العامة.

س: لماذا لا يتم تطوير المنتجات وتغيير أصنافها في ظل توفر إمكانيات المطاعم الكبيرة مثل ستيك ساندويتش مثل كودو وكذلك وضع ساندويتش فلافل تكون فطور الصباح وغيرها

ج: اقتراح محل الاهتمام نشكر المساهم الكريم .

س: ما سبب عدم قدرة الشركة على رفع الإيرادات ما سبب عدم توسع الشركة خارجيا ؟

ج: حاليا استراتيجية الشركة هو **business optimization** لرفع الكفاءة التشغيلية وجعل الكفاءة التشغيلية للمطاعم الحالية هو مركز اهتمامنا واستراتيجية لذلك ترون ما حصل بقوائم عام 2025 ورفع الكفاءة التشغيلية حيث كانت المبيعات نازلة عن السنة السابقة لكن أرباحنا قلت بشكل كبير وهذا سببه التركيز على المطاعم الموجودة الآن والكفاءة التشغيلية يعني مفاوضات سلاسل الامداد والموردين تتأكد أن سعرهم مظلوبة في السوق والموظفين عندك في الوقت المناسب في المكان المناسب في العدد المناسب هذه كفاءة تدريبهم وتحضيرهم وجعلهم الـ **Productivity** عالية بدل ما أنت يكون في عندك عشرة في المطعم يقومون بدور ثلاثة مدربين جيدا قد يقومون في هذا العمل هذه هي الكفاءة التشغيلية التي حصلت.

س: هل تم الإفصاح بشكل كاف عن مخصص زكاة والمخاطر المرتبطة به في القوائم المالية؟ وهل تؤكدون أن مخصص الزكاة الحالي يعكس الالتزام الحقيقي بدون أي نقص؟ وإذا لا كم حجم المخاطر المحتملة غير المعترف فيها بالنسبة للزكاة؟

ج: مخصص الزكاة تم الإفصاح عنه في القوائم المالية للشركة وفقا لمتطلبات الإفصاح وتم تقدير مخصص الزكاة وفقا للأنظمة واللوائح التي تحكمها هيئة الزكاة والدخل ويتم مراجعته من خلال مستشار زكاي مختص .

س: بالنسبة لمصنع سدير الربع الأول الإفصاح ما كان واضح الربع الثالث ايضا ما زال مو واضح أنا سؤالي على المصنع هل في إمكانية الآن لاستعادة بعض اللي خسرتنا فيه سؤال الإدارة هل هناك إمكانية معالجة وتشغيل المصنع أم لا ؟ ولدي ملاحظات عامة هرفي علامة تجارية عاشت معنا من 40 سنة عزيزي اليوم لما ندخل الفرع أظنه تغير تماما شوف تجربة العميل ما هي زي أول موظفين تغيروا مرة يعني بعض الفروع يمكن فيها فليبيني ما يتكلم عربي ما تفهم عربي أعتقد أن التركيز يجب أن لا يكون فقط على المصاريف ولكن على تحسين التجربة أعتقد عندنا اليوم فرصة كبيرة ، والتغيير سهل ما هو صعب يعني بس أنا أود نصيحة للمجلس وللإدارة والتركيز على المستقبل لأنه السوق اليوم يتغير بسرعة والتحسين ما هو صعب صراحة ما هو صعب أبدا اليوم النتائج يعني فيها يشاير الربح الاجمالي تحسن كثير مع انه الإيرادات انخفضت شوي فالنمو مهم جدا فا إن شاء الله الأرباح تتحسن وبهمنكم إن شاء الله يكون الأفضل أود بس أنه نركز على المستقبل يعني الشركة يمكن صار لها ثلاثة أربع سنين كله على الماضي وعلى المشاكل فما هو في مصلحة المساهمين .

ج: نجابوب على الشق الأول من السؤال المصنع ما زال قائم ولم يهدم وموجود لكن اللي صار هو اللي تمليه علينا المعايير يجب أن نأخذ الحيطة والحذر ونعكس الأثر كما جاء المراجع لما صارت المعايير تستوجب تسجيل مخصص سجل مخصص لكن المصنع ما زال قائم ونقول بإذن الله حنا نحاول جهدنا والأخوان عملوا جهود كثيرة وبإذن الله يتم استعادة أو عكس أكثر ما يمكن عكسه من هذه الخسارة ولكن يعني ما في شيء مضمون .

س: بخصوص جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة موجودة في البنود للتصويت جميع العقود تقريبا مع شركة صافولا وشركاتها التابعة وممثليها سؤال لهيئة سوق المال وممثليها : هو هل يحق لشركة صافولا التصويت على هذه البنود بحكم أنها هي الطرف ذو علاقة ج: السؤال الموجه لهيئة سوق المال يكون خارج الجمعية اما بالنسبة للإدارة فقراءتنا للنظام ان النظام عاقب من يمنع المساهم من حقه في التصويت بأشد وأغلظ العقوبات المساهم دائما له الحق في التصويت وهذا شيء متبع في العديد من الشركات حتى بعد التعديل في 2023 هذا النظام الحالي ألزم الشركة ومجلس إدارة الشركة بتمكين المساهم من التصويت وعاقب من يعرقل أو يضع العراقيل أمام المساهم للتصويت عن قصد.

س: سؤال الثاني إذا سمحت يعني آخر ثلاثة أرباع كمبيعات هي الأسوأ في تاريخ الشركة ويمكن الربع الأول الجديد جاب رقم جديد هل هي صعبة جدا أنه يعني زيادة المبيعات عن طريق تطوير المنبو و إضافة منتجات تحسين الجودة يعني ما هي صعبة جدا يعني إحنا نزلنا من 350 تقريباً من خمس سنوات كل ربع إلى 250 والربع الماضي 264 هل هي صعبة جدا؟ يوجد خطة لتطوير المنبو وتطوير جودة الأكل وتطوير تجربة العميل وتجربة الطفل ووجبات الأطفال يكون فيها ألعاب مناسبة؟ لأن أنا عندي أطفال ويعني نطلع المطاعم بهدف الطفل ووجبة الطفل وهذا ما عمرهم ذكروا هرفي أو جذبهم وجبة هارفي

ج: اه صحيح كلامك يعني هي ثلاث أشياء مهمة ذكرتها أنت أهمها تجربة العميل والأطفال أكيد أو إعادة تشكيل المينيو والتركيز من الإدارة على جودة المبيعات الربحية أكثر من الكمية وجودة المنتج اللي يجذب العميل أكيد أحد العوامل والأرقام والبحوث اللي عندنا فيها أرقام تثبت جودة المنتجات التي صارت خلال السنتين الماضية على سبيل المثال هيرفيكو كان ترند أكثر من شهر لكن عندنا أمثلة كثيرة موجودة ومطروحة في المطاعم ، وأنا أعيد الصياغة في منافسة شديدة ونحن نجتهد بقدر الإمكان و الإجابة للسائل في تطوير المينيو والمتابع يشوف أن في أشياء قاعدة تنزل في أشياء قاعدة تحدث وفي منتجات جديدة و هذه واضحة للعيان وواضحة للجميع .

س: بالنسبة للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة الخاصة بالانتماء المذكورة في إيضاح 27 ان تحصيل الذمم من 30 الى 90 يوم طبعاً أكيد هنا مش بتتكلم على المطاعم لأن المطاعم أغلبيتها كاش وشركات التوصيل يعني اعلى قيمة ماتتعدى 30 يوم أو أكثر فمممكن نتكلم باقي العملاء الخاصة بالمطاعم أو المخازن للحوم انا لاحظت في التعاملات مع اطراف ذات علاقة إيضاح 5 صفحة 27 حجم التعامل اللي تم مع بنده للتجزئة خلال عام 2025، 20 مليون ريال الرصيد الناتج عن المبيعات العشرين مليون ريال هذه 10.5 مليون أو 10.465 مليون في أي تفسير ليه هل هناك تفضيلات للعقود مع الأطراف ذات علاقة؟ نحن نصبر عليهم أكثر من الـ 90 يوم اللي ممكن لا نصبر عليهم مع الأطراف الخارجيين أو ايه تعني تفسير الرقم ده ؟

ج: لا يوجد شروط تفضيلية للبيع بالنسبة لشركة بنده للتجزئة مثل ما هو واضح بيتم من خلال أسعار السوق وبيتم من خلال وضع بنده كاحد السلاسل المشهورة للبيع ومثلها مثل كل العملاء على نفس المستوى ، وانت محتاج تعرف بالضبط ان الرصيد 10 مليون .

س: يعني خلال ست شهور محصلناش منهم حاجة؟ مبيعات آخر ست شهور مثلاً؟

ج: لينده بتتعامل مع هرفي من طرفين طرف إن هي موجودة من ضمن الأرصدة المدينة وطرف موجودة من ضمن الأرصدة الدائنة عشان تاخذ الرقم ده بإيضاحه انت ممكن تبص على الصفحة 9.

عقب المساهم : أنا بصيت عليه أنا بتكلم على العشرين مليون المبيعات بس؟ هو كأرصدة دائنة ملوش عندي حاجة ده كده زيادة يعني معناه ان هو بعد ما تم تسويه المبالغ اللي إحنا مؤجرين منه لسه عليه 10 مليون دي بس من المبيعات.

ج: لا إحنا لو قمنا بالتسويه ما كانت ظهرت عندك الأرصدة في صفحة 29 ، أنت في عندك أرصدة مطلوبة لأطراف ذات علاقته مجموع الأرصدة المطلوبة لبندة حوالي 4.5 ، يعني أنا بطلب منه 10 مليون هو بيطلب مني 4.5 مليون.

س: جميل دعنا من الأرصدة الدائنة أنا بتكلم في الأرصدة والتعامل للبيع هو أنا ببيع له خلال السنة بـ 20.3 مليون الباقي على الرصيد ده 10.465 مليون يعني أنا بديهي كده خلال الـ 6 شهور مثلاً.

ج: أنت بتتكلم عن الفروع وإيجار الفروع 20 مليون في البدايه قولت إن إيجارات الفروع 20 مليون ؟

س: انا قولت أن المبيعات لشركة بنده للتجزئة 20.388 مليون الرصيد من هذه التعاملات مكتوب كده طبيعة التعامل والتصنيف ذمم مدينة وتجارية 10.465 مليون يعني لو أنا عميل بتعامل معاه في السنة بـ 20 مليون وميتقي عليه 10 مليون وأنا في نفس العمر للأطراف الخارجيين سياستي إن أنا ببقى من 30 إلى 90 يوم بس فهل هذا تفضل للأطراف ذات العلاقة؟

س: لا، انا جاوبتك بس انت مصمم انك متاخذش الاجابة انا أقول لك انت بتتظر للرصيد كذمم مدينة في معزل عن الرصيد كذمة دائنة لو انت خدت المحصلة ما بين الاثنين فانت بتتكلم في اقل من 6 مليون يمثلوا مسحوبات شهرين، شهرين ونصف، ثلاث شهور ودي أعتقد فترة طبيعية بالنسبة للسداد بالنسبة للعمل التجاري على نفس الحجم الخاص ببندة.

س: طيب انا هاخذ منك الاجابة مثل ما حضرتك قولت بالنسبة للأرصدة التي عليا لبندة 4.5 مليون التعامل اللي تم خلال السنة لو انا هتكلم خلال السنة 20.3 مليون مبيعات وانا مأجر منه بحوالي 2.7 مليون الفرق بين دول حوالي 17.8 مليون تمام يتبقى منهم 5.4 مليون برضو رقم يعدى 4 إلى 5 شهور على حسب حجم المبيعات وليه هنا مع كل الاطراف الخارجية من 30 إلى 90 يوم؟ ليه مع الأطراف ذات علاقة يزيد؟ حضرتك كاتب كده في إيضاح 27 المفروض إن ده يشمل كل التعاملات صفحة 52؟

ج: لا هو أنا مش مع كل الأطراف الخارجية من 30 إلى 90 يوم ، إحنا بتتكلم كمتوسط وليس حصراً على كل العقود بتتكلم في الغالب إن هو بيبكون كده ورجوعاً على نفس سؤالك لو إحنا جينا أخذناها بشكل متوسط التعاملات 20 مليون منهم رصيد ذمم مدينة 10 مليون يعني بيمثل تقريباً 50% لو انت خصمت من 10 مليون اللي انا طالباها من بنده كذمم مدينة لو انت خصمت منها المبلغ اللي بنده محتاجة مني انا من ناحية العكسية عن تعاملات السنة بتتكلم في 4.5 مليون تعاملات السنة بتتكلم عليها كأرصده مش على تعامل دلوقتي.

عقب المساهم لا انت بتتكلم على تعامل الاول 20 مليون خلال السنة.

ج: لا انا بقولك انت بتستدل ان 10 مليون من اصل 20 مليون تعاملات فانت بتنسبها ان 10 مليون يمثلوا مبيعات 5 شهور يبقى في رصيد عندي 5 شهور ، انا بقول لك كلامك هيبقى مضبوط وتمام وصح مليون في المية بافتراض ان انا مفيش رصيد ذمم دائنة عليا لنفس الجهة فنحن نتعامل معاه مورد من ناحية وعميل من ناحية أخرى فإذا انت خصمت الارصدة نفسها وعملت لها Net off نعملها بعملية حسابية هتقدر تعرف أن متوسط الرصيد الموجود كذمم مدينة تقريباً أقل من 3 شهور.

س: هل مسموح ان انت تقول له خلاص لا تسدد الارصدة الخاصه بالمبيعات اللي ليك واخصمه من الايجار اللي انا ماجره؟
ج: لا هو موضوع ان انت تعمل Netting ما بين الارصدة غير مسموح به ، فانا عشان كده لم اعمل Netting.

احنا قاعدين نجابو نفس السؤال اكثر من مرة ، جاوبك يا اخوي قال لك انت سويت وتطلع ستة مليون وتطلع شهرين ونص ثلاث شهور وهذا الرصيد طبيعي ، رجاء لا نكرر نفس السؤال بخمس صيغ.

س: لو انا أخذت الارصدة الدائنة لتعاملات خلال السنة مفصولة في الميزانية لها مستحق من ومستحق إلى لوحدهم فانا ما اخذ من الجانب ده وأقول ان انا لم أسدد وانا اصلا بايع له بعشرين مليون.
ج: تم الاجابة على هذا السؤال رجاء لا نسأل نفس السؤال بصيغ مختلفة.

س: السؤال اللي حضرتك بتقوله الخاص بالتحصيلات من 30 إلى 90 يوم وده الكل بما فيهم الأرصدة اللي متجاوزة 180 يوم بلغ 62 مليون ما طبيعة الأرصدة دي هل هتتحصل؟ هل المخصص اللي مكون ليها؟ يعني طبعاً اكيد مش متكون كله للرصيد ده انت وضحت في إيضاح 27 في الميزانية كاتب بتقول انه يتم وقف الخدمة للعملاء الذين يتجاوزون حدوداً معينة لفترة معينة من الزمن يعني الآن الناس لها أكثر من 180 يوم ما حصلتش ايه طبيعة الأرصدة دي ليه ساكتين على الأمر ولم يتم تحصيل المبالغ دي لو دخلت مثلاً كنا نقدر نستثمر في مصنع سدير أو نتوسع في الشركة أو بدل الـ Cash اللي موجود في الشركة رصيد صراحة يعني مش عارف ازاي الشركة تدار بـ 13 مليون منهم 6 أو 6.5 لعهد في الفروع أكيد في مستندات يعني الناس اشتريت بها .
ج: بالنسبة لطبيعة أرصدة الذمم المدينة هو باين من اسمها هي أرصدة ذمم مدينة تجارية الموضوع وسؤالك انت بتتكلم بالنسبة للمخصص الخاص بها

س: أنا أتكلم بالنسبة للمخصص ليه لا يتم تحصل تلك الأرصدة؟ ليه الأرصدة دي بتزيد كل سنة وحضرتك كاتب ان انت بتوقف العملاء اللي بتتأخر في السداد؟

ج: ده شغل في Risk موجود في الـ Business وعشان الـ Risk ده موجود في الـ Business فيه معيار معين مختص بتكوين المخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة ممكن الأرصدة تكون بتزيد من فترة لفترة ولا يوجد عملاء متأخرين في التحصيل وما زال يتم التعامل معهم واللي بيتأخر عن التحصيل بيتم إيقاف التعامل معا وبيتم التعامل معا من خلال إدارة الشؤون القانونية.

استفسارات وردت عبر الشات

س: نطلب من الإدارة تقليص الفروع الخاسرة ؟

ج: هذا تم الإجابة عليه.

س: سؤال لمساهم يقول نريد نظمتن عن وضع الشركة المستقبلية هل ستعلن أرباح قريباً؟

ج: نقول بإذن الله كلها بمشيئة الله ، والرابع أعلن اليوم وإن شاء الله النتائج في تحسن.

س: نحتاج التجديد أعتقد نوق الأجيال تتغير والأطباق والنوق تتجدد؟

ج: فعلياً الاستراتيجية الخاصة بنا ان احنا فعلاً نرجع لعملائنا اللي هم يسموا عملاء المستقبل أطفالنا والأعمار خاينا نقول Generation Z وهذه الخطط تطرح وتدرس بشكل دقيق وإن شاء الله We will Consider this .

س: لماذا تخسر شركة هرفي بخلاف شركات القطاع خصوصاً أن بعضها نفس منتجات هرفي؟

ج: كل شركة لها ظروفها وكل شركة لها هيكلها والعبء المالي وتكاليفها الخاصة فيها ونقول بإذن الله النتائج أحسن.

س: هل تكونون أن مخصص الزكاة الحالية يعكس التزام حقيقي؟

ج: هذا نفس السؤال من نفس الشخص تم الإجابة عليه

س: نقترح على الشركة عمل عقد تسويق منتجات من شركات السوق السعودية للحملات التسويقية الحالية؟

ج: حسب علمي شركات التسويق اللي معنا سعودية شركات التسويق كلها حسب ما قالوا الأخوان سعودية.

س: أخي أقترح تقليص عدد الفروع الغير مستفاد منها؟

ج: هذا تم الإجابة عليه.

س: واقترح مشكور مهم الاستغناء عن العمالة التي أصبح رواتبها لا تضاهاي الأداء الفعلي؟

ج: تم الإجابة عليه.

س: اهتمام العملاء وتحويله إلى حوافز أسهم؟

ج: بإذن الله ، يعني اقتراحات محل اهتمام ولكنها ليست أسئلة.

س: متى يتوقع مجلس الإدارة البدء في توزيع أرباح للمساهمين؟ وما هي الشروط؟

ج: في البداية بإذن الله نحقق أرباح وبعدين نتكلم في توزيع أرباح للمساهمين ، والشروط بإذن الله أول شرط هو تحقيق أرباح.

س: كم تبلغ قيمة الديون المشكوك في تحصيلها ؟

ج: سؤال مكرر من نفس الشخص وتم الإجابة عليه.

س: أحد يوجه لي سؤال شخصي على الأخبار الإيجابية؟
ج: نقول بإذن الله واحنا يعني ما يرضينا إلا أفضل قيمة للمساهمين وكلها بإذن الله.

س: هل عقود الفرائض الخارجية ما زالت موجودة إذا نعم هل هناك توسع وهل هي رابح؟
ج: فعلا العقود ما زالت موجودة وسارية لكن كمان مرة بقول استراتيجية الشركة إعادة دراسة هذه العقود وإعادة تموضعنا في هذا الـ Segment اللي احنا شغالين فيه شكرا.

اقتراح: أحد يقترح علينا نتعاون مع شيف مشهور، اقتراح على الطلبات نفس السؤال ، اقتراح بزيادة عدد العاملين السعوديين بالفروع والاستعداد للصيف بالاييس كريم؟

العودة لاستفسارات المساهمين الحاضرين بالقاعة :

س: انا سؤالي الاساسي ليش لازم نصوت على البنود ذات العلاقة كلها؟
ج: هذا متطلب نظامي ويجب الإفصاح عنه.

س: ما قلت الحين يجب ولا ما يجب أنا في فكرتي هل السوق ما فيه غير أطراف ذات العلاقة ما في أحد محايد نجريه ونأذب اللي تأخر علينا في السداد على قول بعض الأخوان ما سد نروح لواحد ثاني يسدد ونرجع لم تعلمه أن عندنا خيارات ثانية ولا ما عاد فيه ها دول ذات العلاقة؟ هذه 7 بنود الآن كلها لأطراف ذات علاقه غير المكافه؟ ما في أي بند محايد؟
ج: الأطراف ذات علاقة ، هذا لا يعني أن هذا كل موردين الشركة ، فسه صفقات كثيرة تتم بالشركة تصل بالملايين ولا بالألاف. ما يعرض منها على الجمعية بموجب النظام للتصويت هي فقط لأطراف ذات العلاقة غير ما مسؤولية الإدارة ، ولا تدخل الجمعية، هذه الجمعية 14 بند من ضمنها من البند رقم 8 هي لأطراف ذات علاقة ، أول ست بنود محايدين منها التصويت على تقرير مراجع الحسابات وخلافه ، هذه اللي تيجي الجمعية هذا لا يعني أن هذه البنود هي الوحيدة هذه ليست العقود للشركة كلها ، أتمنى جاوبت السؤال الأول.

س: إن شاء الله أنك جاوبت ، انا اتكلم لو حين عندكم مشكلة تجديد لازم فيه دماء جديد الواضح لي المساهمين حتى اللي وراء في الشاشة صغار المساهمين وأنا من ضمنهم كلهم قالوا اشيء انه لازم فيه تجديد أنتم جاهزين تشتغلون بالشغل القديم على قول طافي اللمبات ، سماعة ما تشتغل يعني اشيء هذي تقعد ستة شهور تدقون على صيانة حنا نبغى نصلح سماعة نبغى نصلح لمبة نبغى نغير لوحة اشيء بسيطة والله مرة يعني هذه ليش ما تنظرون لها ، لازم فيه مرونة لازم في حركة ، أنتم مطاعم وجبات سريعة هذه الحين لازم في وجبات سريعة تنزل أنا ما نبغى ترند ، ما نبي نقعد أقترح عليك فكر ولا فكرتين الأفكار بحر مثلا حط لك درايف ثرو وحط لك فروع صغيرة عنده وجبات معينة تاخذ مساحة اقل ايجار ارخص لو تجيب لك أي شركة تسويق محايدة يعطوك أفكار لزيادة المبيعات شكرا.
ج: شكرا لك على ملاحظتك وممكن يكون هاي ال experience تبعتك فانا بتأسف إذا كانت هاي ال experience تبعتك أنت والأخ الكريم وإحنا رح نبذل كل جهدنا إن شاء الله نحن نحسن خبرة العميل في المطعم والاقتراحات التي قلتها في محل اهتمامنا وجاري العمل عليه من قبل ومن بعد فهي عمليه مستمره ما ينتوقف ، فكل واحد عنده تجربته، ولكن أنا أؤكد لك أن كل الكلام الذي قلته جاري العمل عليه بشكل مكثف.

س: أريد منك كرئيس تنفيذي تنزلوا أنتم ورنيس المجلس والإدارة تجربت تطلب وجبة من أي مطعم كم تأخذ وقت؟ وهل فهم عليك مقدم الطلب أم ما فهم؟ هذه تؤثر علينا ولا ما تؤثر علينا ، أنا كمساهم عندي ولاء لهرفي أكثر ومتضايق من تلك الأمور فما بالك بمن لا يوجد عنده ولاء ، لو افترضنا يعني أنت ما شفت الفروق تقييمات جوجل ماب أنا ما شفت نفس التجربة اللي أنت شفتها في نفس اللحظة؟ نريد تطوير نريد لجنة تنزل تمر على الفروع ترى فيه موظفين ناقصين فيه لمبات فيه اشيء والله بشوفها بسيطه مره؟
ج: أنا بنفسني أنزل واشوف والأخوان كلهم ترى يشوفون ودائماً يعطون Feedback للإدارة والإدارة نفسها تنزل .

تطبيق من مساهم : مبيعات شركة هرفي للعام 2025 كم بلغت تقريباً 1.82 مليار المعاملات مع أطراف ذات علاقة تقريباً كم؟ نسبتها لا تتعدى 5 إلى 6 % تقريباً يعني نحن نتكلم عن حاجة غير جوهرية هذا رقم واحد رقم اثنين يعني على حسب المتطلبات النظامية والأخ أشرف أمين مجلس الإدارة أعتقد نسق مع مركز ايداع فيما يتعلق بمنع الأصوات لأعضاء مجلس الإدارة اللي هم من نوي المصلحة يعني مفهوم من التصويت على أطراف ذات علاقة كل المعاملات ونظام الحوكمة ولانحة الحوكمة نحن في مجموعة صافولا ندرك ذلك تماماً أن من يمنع هو عضو مجلس الإدارة ذو المصلحة وليس الشركة المساهمة مجموعة صافولا يعني عندها تعاملات مع أطراف ذات علاقة ليست من الآن يمكن عمرها مع هرفي ترجع لعام 2010 هذه التعاملات كلها معظمه كانت موجودة يعني ما في جديد والنظام لا يمنع المساهم بأن يصوت وفقاً لنظام الشركات ووفقاً للانحة الحوكمة وهي السوق المالية موجودة بل كما قال رئيس مجلس الإدارة بأن المساهم إذا منع ومن يمنعه يجرم يعني تفرض عليه غرامة وفقاً للمتطلبات النظامية فصافولا مدركة تماماً لما تقوم به ومدركة تماماً من يمنع ومن يمتنع ومتى تمتنع وكل هذه التعاملات في تقديرنا وعلى حسب معرفتنا موجودة منذ عام 2010 هي نفسها تقريباً لم يحصل عليها تغيير شكرا.

استفسارات مساهمين عبر الشات :

س: هل أحد يتكلم خدمة العملاء؟
ج: هذه جاوبنا

س: هل سيتم شراء الشركة لأسهم هرفي؟
ج: لو كان سيتم شراء الشركة لأسهم هرفي لأفصح عنه وإذا صار شيء من هذا القبيل في المستقبل سيفصح عنه في حينه حسب الأنظمة.

- واحد يشكرنا لأعطائه فرصة كافية للأسئلة وشكر المجلس ، الله يجزاك خير ولا شكر على واجب ، واحد يقول لك لا يوجد أرقام التواصل لخدمة العملاء ؟ واحد يتكلم عن فرع عرع ، واحد يتكلم على نظافة الفروع ، هذا برضو يتكلم على الفروع هذه - أبو ليث أتمنى تأخذ ملاحظات الفروع الواردة من المساهمين بالحسبان كلها -

س: بخصوص المنتجات مثل الناجت ولحوم البرجر هل هناك نية في تغيير المصدر؟
ج: يعني ما أدري عن تغيير المصدر من عدمه هذا ما هو شأن الجمعية حقيقة هذا شأن الإدارة ولكن الإدارة دائما تبحث عن ما هو أعلى جودة وأفضل سعر.

س: هل الخطة الاستراتيجية لتحسين اداء الشركة العودة للربحية متماشية مع ما تم وضعه؟
ج: سبق الإجابة على هذا السؤال وبإذن الله دائما نسعى جاهدين لذلك .

س: نضيع الوقت والنتيجة محسومة نفس الكلام بفروع بلقربات والخرج كئيب أتمنى تغيير الهوية لهرفي وتجديد الفروع ؟
ج: بعض الفروع أخوي تم تجديدها وأنصح بتجربتها.

س: ليش ما أنا نقلتوا الاجتماع فيديو؟
ج: منقول الاجتماع فيديو أخوي كيف ما هو منقول فيديو؟ اللي يقول ليش ما نقلتوا الاجتماع فيديو منقول فيديو الاجتماع إذا كنت ما تشوفه رجاء تعرف.

عودة لاستفسارات مساهمين حاضرين بالقاعة :

س: عندي بس كم سؤال أريد أن يكون بعضها للمدير التنفيذي السؤال الأول بخصوص مصنع الخبز حق الكيك اللي بطريق الخرج سمعنا في السوشيال ميديا أنه تم إغلاقه ؟ هل تم إغلاقه أم لا لعدم تجديد ترخيص بلدي؟
ج: هذا البند خارج الجمعية

س: الله يعطيك العافية ما عندي مشكلة خارج الجمعية بس المشكلة اللي عندي الجماعة إحنا قاعدين نتكلم اليوم بفروع وفي واجبات وفي اقتراحات إحنا ما قاعدين نهتم بالشئ الأساسي نكتشف اليوم أن مصنع لنشاط أساسي من نشاطات الشركة ، الشركة اليوم لها ثلاثة نشاطات مطاعم ، لحوم ، مخايز مصنع يغلق فترة معينة طويلة جدا وما يتم الإفصاح عنها ولا يتم بيان الأثر المالي له موضوع كبير جداً ج: كما قلنا إفصاحات الشركة تتم بموجب الأنظمة والتعليمات والشركة تفصح عما يجب الإفصاح عنه في وقتها.

س: فإن كانت الإدارة التنفيذية تمتنع عن الجواب عن موضوع المصنع ممكن الهيئة تتحقق من الموضوع إذا رأيت ذلك مناسباً؟ جاوبت الله يطول عمرك هذا خارج بنود الجمعية؟
ج: جاوبت وهذا جواب وهذا رأيك. والهيئة لها ما تشاء.

س: الموضوع الثاني بخصوص مصنع سدبر ثقيل على المساهمين بشكل عام صحيح معقولة سنة كاملة سنتين ثلاث سنوات المجلس ما عرف بتصرف بالمصنع تبعونه ، تشغلونه؟
ج: إذا عندك أحد يشتري أهلاً وسهلاً

س: الحين بعد ما طاح المصنع أنت الآن جاي تقولي الكلام هذا بعد ما أنه خلاص انسحب المصنع انتا ما قايل لأي أحد من قبل ، الآن ينسحب 36 مليون الآن طلع لها مخصص وتطلع من الشركة ؟ أنت قاعد تتكلم الآن عن شيء خلاص فات مدن قالوا خلاص؟
ج: أستاذي إحنا ذكرنا لكم تاريخ المصنع ونقول كمساهم في الشركة وحريص على مصحتها إذا عندك ما يساعد أهلاً وسهلاً ، توى أقول لك المصنع ما زال قائم عندك مشتري جيبه ، مدن تحرص على الشركات المساهمة مثل ما إحنا نحرص عليها بإذن الله مدن جهة حكومية ولا ترضى الضرر للمساهمين.

س: عندي سؤال بخصوص المكافآت ما هي آلية احتساب المكافآت لمجلس الإدارة؟
ج: هذا السؤال تم الإجابة عليه من سعادة رئيس لجنة الترشيحات هذا سؤال مكرر.

س: ما أعتقد أنني أنا ممكن سمعت الإجابة ، نحن نتكلم عن آلية احتساب المكافأة؟ إحنا ما عندنا مشكلة في نظامياتها كمكافأة ما علي منكم أيد اللي انتو تحتسبونونه لكن أيش الآلية اللي انتو حطيتوها طيب أنتم شركة خسراة وحاطين 2 مليون مكافأة.
ج: الإجابة تجدها موجودة في المحضر إن شاء الله في أحد قبل سأل ، السؤال هذا عن المكافأة.

س: أنا بسأل الأسئلة لمكتب المراجعة PWC واللى وجه الشركة هي اللي تجاوب عليها فبالنسبة لمدير عام الشؤون المالية ، ايه موقف القضايا اللي اترفعت وهل اثر في تكوين المخصص للذمم المدينة يعني خلال 12 شهر كسبنا أي قضايا؟ هل تم تنفيذ أحكام؟ ولا ما زالت القضية معلقة متحركتش خلال سنة كاملة ؟ وتقريباً كدة كسبت كام مليون من تلك القضايا ؟

ج: محتاج إجابة مدير الشؤون القانونية لو أنت بتسأل على موقف القضايا الأثر المالي للقضايا اللي تم رفعها لو تم كسبها وتم تحصيلها أكيد بتعكس معنا في رصيد الذمم المدينة لو لم يتم كسبها أو لم يتم تحصيلها بتفضل موجودة في أرصدة الذمم المدينة وبتتم معاملتها معاملة بقية الأرصدة بالنسبة لحساب المخصص ، وما يحضر نيش الرقم اللي كسبناه.

س: هل فعلا التوبويز الزمني للـ Aging للذمم المدينة الشركة اللي غيرته ولا مراجع الحسابات اللي غيره؟
ج: لا هو انت بتكلم على العرض مش على التوبويز بس كإفصاح لكن بالنسبة لحساب المخصص نفسه حسب المعيار الدولي 9 بيتم طبقاً لكل فئة عمرية موجودة بيتم تقسيم الذمم المدينة حسب Buckets نفسها الموجودة ما حصلش فيها أي تغيير يمكن العرض بس هو اللي اختلف مش أكثر.

س: قرار تغيير العرض قرار الشركة ولا قرار مكتب المراجعة ؟ والله أنا مش شايف إن أنا لو كنت بقسم الديون 180 ، 270 ، 360 ، وأكثر من 360 مش شايف إن دمجها يحسن أي عرض مع احترامي لرأيك؟ وده رأي معظم الناس الموجودة في القاعة ؟
ج: لا هو كان في قرار تحسين عرض القوائم المالية بالتنسيق مع مكتب المراجعة.

س: بالنسبة للمخزون وتحليل المخزون نحن العام الماضي كنا نتكلم على المخزون وكان فيه بند جوهرى جامد جداً هو بند قطع الغيار بند قطع الغيار العام الماضي كانت تكلفته قطع اللي المفروض استهلكها في فترة أول من سنة تقارب تكلفة الصيانة وما زال 26 مليون 25 مليون موجودين زي ما هما لم يحصل عليهم أي حركة فأنا سؤالي هل المخزون الراكد؟ عندنا تحليل ليه بما فيه بند قطع الغيار؟
ج: كل المخزون بكافة تصنيفاته سواء راكد أو بطيء الحركة داخل في الاعتبار عند احتساب مخصص المخزون بس انت سؤالك في حاله ثبات الرصيد إن هو هو نفس قطع الغيار وأن اللي فهمته أن رصيد مخزون كله الخاص بقطع الغيار في الصيانة راكد واستدلبت على كده بأن نفس الرصيد موجود في السنتين.

س: نفس الملحوظة في جمعية العام الماضي قولت لكم ان مصروف الصيانة قارب من مخصص قطع الغيار يعني ازاى انا بصرف صيانة مثلاً 30 مليون يبقى عندي 30 مليون قطع غيار ، قطع الغيار هي بند من مصاريف الصيانة في Ledger في شركات في عقود فدي حاجة غريبة؟ يعني بند قطع الغيار هل تقدر تتذكر رقم المخزون بطيء فيه أو الراكد فيه يمثل كام مليون؟
ج: عقب رئيس الجمعية: أتمنى نسأل السؤال بكون ما نعطي آراء إفتراضيه يعني بس حفاظا على وقت الجمعية.
ج: رد مدير عام الشؤون المالية: إنت سؤالك كان بالتحديد هل تم أخذها في الاعتبار عند حساب المخصص؟ كل أرصدة المخزون بما فيها قطع الغيار تم أخذها بالاعتبار بتحليلاتها حسب أعمارها وحسب تصنيفها عند أخذ مخصص المخزون.

س: بند المواد الخام على الرغم من انخفاض مبيعات الشركة ارتفع بند المواد الخام من 47 مليون لتقريباً 60 مليون يوجد تقريباً 13 مليون ارتفاع في المواد الخام ، انا ليه بتكلم على المخزون أنا عايز أوضح أنا دلوقتي كشركة ، شركة هرفي كانت Cash Rich Company شركة فيها Cash جميل جداً أنا رأس المال العامل بتاعي هو مديونيات مخزون في منه بطيء حركة في منه راكد فا احنا لازم نشوف strategy و tactics ازاى نغير ونحول جزء من ده لـ Cash حتى ولو كانت بنصف القيمة انما لو انا تارك مبلغ ثابت في المخزون سنة وتئين وثلاثة إذن هيبقى قيمته صفر؟ وسؤالي هو رغم انخفاض المبيعات الا ان ادارة الشركة زودت مخزون المواد الخام بـ 13 مليون ريال لماذا؟

ج: انا متفق معك بس أعتقد أنت في الظروف الحالية الموجودة ومحيط بالمنطقة أعتقد أنت ممكن يكون عندك الإجابة ليه الشركة زودت رصيد المخزون والهدف الأساسي من الاحتفاظ بالمخزون انت بتكلم على مواد خام يعني مش هيكون فيها بطيئة حركة لأنها لها مدة صلاحية فانت ضامن ان كل الحاجات اللي موجودة عندك في رصيد المواد الخام هي بضاعة جديدة يعنى المواد الخام تحديداً مش هتلاقي فيها حاجة بطيئة الحركة ، وانت عشان تدير اي بيزنس انت بتشتغل في ظروف كثيرة جدا ومتعددة حواليك وانت بتحاول تأمن احتياجاتك من المواد الخام تحسبها لأي ظروف موجودة وأعتقد أن المخزون حتى في الـ Level بتاعه حالياً هتلاقيه أقل من الـ Level اللي كان موجود مثلاً في الأزمة السابقة في عام 2022 وفي 2023 كنا بتكلم على رصيد مخزون فوق 180 مليون.

س: رصيد المخصص 17.3 مليون ريال هل حصل عليه أي حركة بالإضافة أو الحذف؟
ج: مثل ما هو موضح أمامك ان ما حصلش عليه اي حركة بالإضافة او كده ، ولو حصل حذف أو إضافة مثل ما حصل العام الماضي افصحنا ان انا حصل عندي حذف وحصل عندي Right Off.

س: آخر سؤال السبب الرئيسي في انخفاض تكلفة المبيعات لعام ٢٥ عن عام ٢٤ عشان نتعلم نعلم إيه الكفاءة اللي حصلت في تكلفة المبيعات؟
ج: مثل ما أشار الرئيس التنفيذي في السؤال السابق موجود قبل كده إن رفع كفاءة تشغيلية والاستفادة من المصاريف بشكل أكثر كفاءة.

س: أنا هجاوب الإجابة اللي شايف قول لى هي صح ولا غلط انخفضت تكلفة العمالة بـ 46 مليون إلى 47 مليون ، العمالة كان عندي متوسط العامل في الفروع من أربع سنين في حدود 15 عامل وصلنا إلى 11.4 عامل وفى بعض الفروع بندخلها كعملاء لا نجد فيها سوى عامل واحد ، مستوى اللي بتكلم عليه بند الصيانة في حد ذاته على مستوى الشركة حصل فيه توفير 10.5 مليون بند العمالة فوق الـ 50 مليون إذن التوفير اللي ناتج نتاج الـ cost optimization و cost cutting بس احنا كمساهمين الحاجة اللي لا نجها إن أنا بروح أصرف حملة تسويقية زودت حملات تسويقية زودت 0.6 : 0.4 في الحملات التسويقية كنسبة المبيعات وليس كمبلغ ثابت بس على النقيض لما يبجوا العملاء في الفروع لا يجدوا أحد يخدمهم ويجدوا الطاولات غير نظيفة ويجدوا الاضاءات مش مظبوطة مصرف الصيانة ، مصاريف الصيانة قلت مصاريف المواد الخام قلت فالعمالة قلت ازاى نقدر نحافظ على مستوى الـ Service ونقدر نعمل Customer Retention وانا مش قادر احافظ على مستوى الفروع.

ج: تم السؤال وتم الإجابة عليه شكرا لك هذا سؤال مكرر وجوابك عليه الرئيس التنفيذي إيش يعني كفاءة الإنفاق.

س: من ضمن الأسئلة على الشات أحد من الزملاء سأل حضرتك ايه رؤية الشركة للفترة القادمة حضرتك رديت عليا ان ذلك خارج نطاق الجمعية مع أننا مقروض أننا هنا في الجمعية بنناقش حاجتين تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية ، تقرير مجلس الإدارة يبين فيه في أول صفحة رؤية الشركة للفترة القادمة ، وتحسين الأداء في 2026 ؟ فبالتالي أنا عايز أفهم ايه رؤيتكم لتحسين الأداء في عام 2026 ؟

ج: ما عندنا أكثر من اللي قلناه وموضح في التقرير
س: النقطة الثانية كان حد سأل أو مجموعة من الشباب سألوا على موضوع الأرباح وصرف مكافآت مقابل أنه ليس هناك توزيع أرباح للمساهمين ؟ قلت أن هذا حسب النظام وانهم مش مرتطبتين ببعض تمام وأنا هنا بأكد نفس السؤال اللي قلته السنة اللي فاتت وبأكد وبأعترض أو مش بأعترض أنا بتحفظ على نظام الشركات ؟ وخلينا نقول ان سواء هيئة سوق المال او وزارة التجارة دي الجهات الرقابية والقانونية لما تحضر الاجتماعات دي مش الهدف انها تسجل اللي بيحصل منها ؟ انما يجب ان يكون الهدف انه تقيس مدى النضج الموجود في الشركات المساهمة ومدى النضج الموجود عند المساهمين ولو فيه أي تعديلات في القانون تعمله ؟
ج: اخويا فين السؤال ممكن اسئلك واستفساراتك توجهها لوزارة التجارة أو الهيئة وأبوابها مفتوحة ما تستخدم منصة هرفي وتعدد تزايدلي على الهيئة والمزايدة على الهيئة شيء مرفوض هذه أسئلة جمعية هرفي محصورة في بنود جمعية هرفي عندك شي مع الهيئة عاوز توجهه للهيئة ممكن تخاطبهم .

س: مجلس الإدارة اتعين في 2021 او 2022 هل في من وقتها كان فيه عضو منتدب في هرفي من 21؟
ج: لا ما فيه

عقب المساهم: طيب يعني معنى كده ان انا حظيت العضو المنتدب او فصلت النظام الأساسي لشركة هرفي عشان يخدم مصالح ناس معينة فبالتالي من عام 2021 الى النهاردة اللي بيصرف المكافآت وأنا سوالي هل دلوقتي المكافآت اللي بتتصرف بدون وجود عضو منتدب بالشركة بتتصرف لمجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في مجلس الإدارة ؟ ومفيش عضو منتدب موجود ؟؟

ج: طب ايش المشكلة ؟ معلش أين السؤال؟ اسأل سؤالك لو تكرمت اخوي

عقب المساهم: السؤال الى السادة في الترشيحات والمكافآت ايه هي المعايير اللي تصرف عليها مكافآت مجلس الإدارة

ج: اخوي أنت تشتغل ولا لا ؟ أنت تشتغل ولا لا ؟ تأخذ راتب ولا لا طيب ايه المشكلة

عقب المساهم: انا موظف والنهاردة اعضاء مجلس الإدارة دي رئاسة شرفية ولست موظف هرفي ؟

ج: يا خوي النظام حدد لأعضاء مجلس الإدارة مكافأة .

عقب المساهم: انا مش معترض على المكافأة انا معترض على المعايير وعلى أي أساس تم الصرف ؟

ج: اخوي عندك اعتراض على النظام ممكن تتوجه في وزارة التجارة وتسجل اعتراضك ، انتا سالت السؤال وتم الإجابة عليه

عقب المساهم: طيب انت النهاردة بتقتعني انا كمساهم ان انا المقروض اصوت لك تمام على صرف المكافآت .

ج: وانت حر تصوت بالرفض أو الإجابة أنت حر ما حد يجبرك أو يقتعك

عقب المساهم: يعني أنت السنة دي قفلت عشرة فروع تمام؟ ومضيع مصنع سدير وحصل مشكلة في مصنع المخايز وأداء الشركة سيئ في عام 2024 والإيرادات نازلة وفي النهاية عاوزني اصوت لك ؟

ج: اخوي البند موجود وأنا ما عايز منك شيء إلا سؤالك عطني سؤالك بس انتا قاعد تطلق تصريحات وبالفعل جلوب عليك رئيس الترشيحات وأنا ابغي سؤالك اخوي علشان وقت الجمعية وفي مساهمين آخرين علشان نقدر نرد علي اسئلتهم

طلب رئيس الجمعية من رئيس لجنة الترشيحات الرد مرة أخرى على سؤال المساهم .

رد رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت: طبعاً أنا زي ما ذكرت سابقاً مكافآت مجلس الإدارة ليس لها علاقة بالأرباح وهي ليست نسبة الأرباح حسب اللوائح الداخلية ومن ثم ترفع الجمعية للإقرار وأكد الجمعية في الأخير هي الجهة المخولة في النهاية بالاعتماد للصرف أو لا .

س: بالنسبة لمكافآت مجلس الإدارة المقروض 1.8 مليون ريال او 2.9 مليون ريال ؟ ازاى 2.1 مليون ريال ؟ انا عايز أفهم بس ؟

ج: مفتح فيها بتقرير مجلس الإدارة قد ايه كل عضو ، كم يأخذ ارجع لتقرير مجلس الإدارة اخوي

س: هل الرقم شامل كل أعضاء مجلس الإدارة السابقين ام الأعضاء الجدد فقط .

ج: شامل العام المالي اللي صرف فيه 2025

عقب المساهم: لو العام المالي يبقى المقروض 3.475 مليون ريال ؟ كنت عاوز توضيح للرقم ؟

طلب رئيس الجمعية من أمين سر المجلس الرد على استفسار المساهم .

رد أمين سر المجلس: بالنسبة لبيان المكافآت اللي معروض بالتفاصيل بالتقرير السنوي لمجلس الإدارة هذا اللي اتصرف عن عام 2024 خلال 2025 بناءً على موافقة الجمعية وديه اللي موجود فيها مكافأة مجلس الإدارة تخص عام 2024 واتصرفت عام 2025 بعد موافقة حضرانك عليها أو الجمعية وافقت عليها بالإضافة إلى ما صرف خلال 2025 كمكافآت للجان بموجب سياسة المكافأة المعتمدة من الجمعية العامة ، بالنسبة اللي بتتكلم عليه بقى السنة دي اللي مطروح على حضرانك للتصويت عليه 2.100 مليون ريال بمتوسط 300 ألف ريال للعضو واحنا عندنا سبع أعضاء يبقى الاجمالي 2.1 مليون ريال وده اللي موجود في التقرير السنوي لمجلس الإدارة واللي حضرانك هتصوتوا عليه وليكم الاختيار فيه.

س: الأثر المالي المترتب على فترة التوقف في مصنع الخرج ؟ متى صار الإيقاف؟

ج: هذا خارج بنود الجمعية

عقب المساهم: الإيقاف تم في الربع الثالث حسب ما طلع في السوشيال ميديا ، معنى ذلك تأثرت نتائج الربع الثالث بالإيقاف اللي حصل ، يعني داخل الميزانية ؟ أبغى أعرف ايه الأثر المالي ؟

ج : خارج بنود الجمعية أخوي

عقب المساهم : كيف خارج بنود الجمعية طالما صار في أثر مالي ، هل صار في أثر مالي جاوبني ؟ والشركة ليه ما افصحت ؟

ج : هذا رأيك اخوي خالد ، والشركة ملتزمة بالافصاح فيما يلزم الإفصاح عنه للمساهمين .

عقب المساهم : هناك منتجات تسحب من الأسواق ومن السوبر ماركت وانشرت في السوشيال ميديا وشفنا غرامات في تقرير مجلس الإدارة موجود في غرامات من مدن ، وغرامات مصنع في مدن وفي غرامات في بلدي ؟ الغرامة هذه تخص الإيقاف أبغى أعرف وش الأثر المالي ؟

رد الرئيس التنفيذي : أبو فيصل أنت عارف انه ممكن يصير في أكبر الشركات سحب لمنتجات ، وهذا افضل الممارسات وأي خطأ أو أي شيء يمس الزبون. وإحنا شركة حريصة وقد يتم سحب لمنتج معين وده زي أي شركات كبيرة .

عقب المساهم : ما هو منتج واحد وفيه إغلاق للمصنع ؟ هذا المنتج واحد صار بعدها في شهر 11

ج: لو صار حدث في الشركة يستوجب الإفصاح لكان تم الإفصاح عنه .

عقب المساهم : يا أخي المخبز مبيعاته 160 مليون ريال في السنة فلما يتوقف هذا يستوجب الإفصاح ، أنا أتكلم لك من لوائح نظام الشركات ؟ هذه قوانين وأنظمة وكان يجب الإفصاح وما افصحت حتى عن سدير ؟

ج: هذا رأيك ، وهذا فهمك لنظام الشركات ، وأنا قاعد اكرر وأقولك لو كان فيه حدث او شيء يستدعي الإفصاح عنه بموجب الانظمة لكانت الشركة أفصحت ، واننا بتقول لا فيه وهذا فهمك للنظام .

عقب المساهم : ابغى أوجه سؤال للاخ أشرف متى يستوجب النظام انك تفصح ؟

ج: أسألتك توجهها الرئيس الجمعية وهو اللي يوجهها

عقب المساهم :طيب انا أسألك متى يستوجب النظام أنك تفصح ؟

ج :عندك مستشار قانوني لك ممكن تسأله .

عقب المساهم : أنا أسألك أنت ؟ أنت رديت علي تقول لي المخبز ما يستوجب الإفصاح .

ج :أنا ما قلت أنه يستوجب الإفصاح ، ولا تقولني كلام ما قلته، أنا قلت لو فيه حدث يستوجب الإفصاح لثم الإفصاح عنه . كلامي واضح

عقب المساهم : طيب المخبز توقف وأعلن عنه في السوشيال ميديا وتوقف الانتاج وللمصانع اللي تشكل 160مليون ريال يعني تتجاوز 16 % من إيرادات الشركة فهذا حدث جوهري

ج: هذه افتراضاتك

عقب المساهم : كيف افتراضات؟ المنتجات مش موجودة في السوق تفترض وتقولى افتراضات ؟ طب ليش المنتجات ما هي موجودة في السوق؟

ج : المنتجات موجودة في السوق؟ انزل يوم السوق تلاقى المنتجات

عقب المساهم : لا انا أتكلم لك عن الفترة هذه تحديدا ؟ أنا أتكلم على السنة الماضية اللي إحنا جايبين نناقشها الآن في أغسطس 2025 ؟

ج : في أغسطس 2025 هات ما يثبت إن منتجاتي ما كانت موجودة في السوق .

عقب المساهم : في السوشيال ميديا ممكن تشوف الصور ؟ وفي فيديوهات للعمال وهم يسحبون المنتجات ؟ ورحت السوبرماركت ما حصلت منتجات هرفى .

ج : السوشيال ميديا ما هي اثبات لو سمحت ، وهي ليست مصدر معتمد ان المنتجات غير متوفرة . والسوشيال ميديا قالت أشياء كثيرة ، وما هي مصدر للمعلومة ، وليس معنى انك رحت السوق ما حصلت يبقى يصير غير موجود المنتجات .

عقب المساهم : هل لجنة المراجعة عندها خبر عن الموضوع هذا تعلم أن المصنع اغلق ؟

ج : كل اللجان تقوم بدورها في الشركة .

عقب المساهم : هل تزورون المصانع ؟ ومتى ؟ وكم مرة

ج : نعم زورنا المصانع ، السنة الماضية 2025 .

س : بالنسبة لمبيعات مصنع اللحوم في عام 2023 بلغت 89 مليون ريال ، وعام 2024 بلغت 90 مليون ريال ، وعام 2025 بلغت 93 مليون ريال بزيادة 3 ملايين ريال عن العام الماضي ؟ ومع ذلك نجد أن الأرباح تقلصت عام 2025 عن العام الماضي من 52 مليون ريال إلى 41 مليون ريال ؟؟ مع ان المبيعات زائدة ؟

ج : طيب بالنسبة لزيادة المبيعات من بين عام 2025 مقارنة بعام 2024 بحوالي 3.5 مليون ريال رغم ان في إنخفاض في إجمالي الربح من 83 مليون الي 69 مليون ريال وصافي ربح القطاع نفسه انخفض من 52 مليون ريال إلى 41 مليون ريال طيب اكيد مع التحسن في المبيعات اللي المفروض ان هو نتيجة مجهود مبذول لكن كان صاحبه انخفاض تاتي في المبيعات الداخلية وفي عندك ارتفاع في التكاليف التشغيلية يعني مثلا أسعار المواد الخام ارفعها ارتفعت خلال الفترة قالي فاتت، وأسعار الديزل ارتفعت ايضاً يعني خلال عام 2025 اعتقد بحوالي 35 % أو أكثر يعني أسعار المدخلات بشكل عام تقريبا ارتفعت .

عقب المساهم :العام الماضي سألتك قلت لك المبيعات زادت 800 الف تقريبا وزادت ربحية المصنع 7 مليون ريال زادت وقلت لي كفاءة التشغيل؟ وين كفاءة التشغيل اللي كانت في مصنع اللحوم وشكرتكم عليها وقلت لكم اللي طبقتوه في مصنع اللحوم طبقوه في قطاع المخازن مع الأسف الظاهر لو نمدح أي شيء على طول ينظر السنة اللي بعدها لازم يتدمر

ج :يعني الحين أنت قاعد تقول إن مصنع اللحوم تدمرت .

عقب المساهم : أنا أقول إنها في الاتجاه المنحدرة .

ج : هذا رأيك ؟ تبغى جواب وجاوبك ، ووضح لك ان أسعار المدخلات ارتفعت

عقب المساهم : كل الكلام اللي قاعد نشوفه خسائر وفقد أصول للشركة مصنع سدير ما في أي إصلاحات وين الإصلاحات اللي سويتوها ؟

ج : موجودة وعكست اليوم .

س : المخازن على النقيض للحوم التي ارتفعت مبيعاتها ونزلت أرباحها ، بالنسبة للمخازن نزلت مبيعاتها من 164 مليون إلى 140 مليون ؟ وتحسنت الخسائر بمليون ريال ؟ كيف تفقد 24 مليون ريال من مبيعاتك وتحسن خسائرنا ؟ في اللحوم عكس وهنا عكس ؟

ج : هذا دليل أن الإدارة تتعامل مع كل قطاع منهم بالنحو الذي يحقق أفضل كفاءة تشغيلية وأفضل استغلال للتكاليف الممكنة لما سيكون فيه فرص متاحة لتعظيم الاستفادة من التكاليف أو تخفيضها الإدارة بتبذل فيه المجهود وده اللي الحمد لله انعكس معاك على الرغم من إنخفاض المبيعات لكن حصل فيه انخفاض في الخسارة يعني انت مو عاجبك تحسن المخازن ومو عاجبك اللحوم ؟.

س :العام الماضي تكلمنا عن تخفيض عدد الموظفين وسألنا السؤال وجاوبوا انه optimization وتدريب وجاييين ناس خبرات دولية والناس اللي قبل ما تفهم ؟

ج : ما قلنا الناس اللي قبل ماتفهم ، اخوي لاتقولنا كلام ما قلناه .

استكمل المساهم : السنة هذه نفس الشيء نقص بمنات الموظفين ، وأعمل حملات تسويقية وأصرف على التسويق بملايين أعلى وأكثر ويجي الزبون للفرع ما يلقي إلا اثنين من العمال ولا ثلاثة ، وهذه الملاحظات ذكرها مساهمين هنا موجودين طيب ؟ ولو ترجع ليش أنا أجي أصرف فلوس لحملات تسويقية وقل للناس تعالوا لفروعي وأجي أنا كزبون أنصدم بالخدمة وانصدم بانتظار 30 دقيقة و40 دقيقة والمطعم ما فيه احد وأنصدم بلوحات قديمة ؟

ج : وين السؤال ؟ انتا قاعد تطلق تصريحات يا خالد ، اعطنى السؤال .

استكمل المساهم : هل اللي تعلمته في ماكдонаلذر يا الرئيس التنفيذي أنك تعمل حملات تسويقية وتجذبهم وبالأخير الزبون يقعد 40 دقيقة هذا اللي علمتكم إياه مدرسة ماكдонаلذر ؟

ج : ما أسمح بتهكم وانتقاص من أي حد . يا ليت السؤال يكون في حدود الأدب ، أي سؤال يخرج عن حدود الأدب لن يجاب عليه .

س : في المصاريف الإدارية والتسويقية في وظيفة اسمها جني في لينكدان مكتوب أنها ساكنة في الكويت وهي كاتبة أنها تشتغل في الرياض وأنا أبي أظمن على مصاريفي ؟ هذه الوظيفة تعمل في الرياض أو في الكويت؟ أن أريد ان اعرف هذه الوظيفة هل والله نصرف تذاكر عليها رايجين جاييينها من الكويت.

ج : اخوي كم صرفنا على سيارتك اللي أخذتها وما نقلت ملكيتها وحملت هرفى مخالفات كثيرة عليها ما أدري كم عليها.

عقب المساهم :اشتكتك ؟ قدمت شكوى ؟

عقب مدير الشؤون القانونية : قدمنا شكوى ونقلت الملكية بعدها للسيارة.

س : احنا نتكلم الآن عن الموظفة هذه هل يصرف لها تذاكر؟ انا ابغى اعرف هل الإدارة حريصة ومجلس الإدارة ولجنة المراجعة يعلمون إن فيه موظفين ساكنين برا السعودية وشخط تذاكر رايح جاي على حسابنا احنا كمساهمين .

ج : هذه بنود خارج الجمعية ، كم كنت تصرف تذاكر أنت ؟ ، يعني تبينا نشغل الناس ببلاش ؟ ما نقدر والله .

عقب المساهم : أنا أقول لك من مهام مجلس الإدارة ومهام لجنة الترشيحات ومهام لجنة المراجعة أن تحرص على كل موظف يوظف في الشركة وتعرف مدى كفاءته الموظفة هذه أعتقد من أول شهر جاء فيها الأخ محمد للرئاسة التنفيذية وهي موجودة وكل سنة تزيد حملات الماركيتنج وتزيد تكاليف حملات التسويق

ج : ما نقدر نترك السوق للمنافسين ما نقدر نترك كودو وغيره ينزل حملات وحنا ما ننزل .

عقب المساهم : وين النتائج طيب ؟ اعطني نتائج .أنا لما يكون عندي موظف لو سنتين وفاتح لي Open Budget على صرف حملات تسويق ولا يحصل منها نتائج فيجب أن أبحث في هذا الموضوع ليش أصرف له أنا تذاكر رايح جاي ، ليش أعطيه راتب عالي؟ وأعطيه open budget وبالنهاية خسائر

ج : راتبها أقل من الرواتب اللي كنت تعطيتها . يعني تبغى الإدارة ما تسافر ولا تروح ولا تحضر معارض ولا اجتماعات ولا مفاوضات .

عقب المساهم : لا فيها تحضر وتروح وتحقق نتائج ، ولما سألنا الإدارة قال لازم أصرف مثل المنافسين ، لكن ما أقدر أحقق أرباح لأن السوق منافسة بينما الشركات كلها اللي تتكلم عنها أنها تنافس وتعلن في الشوارع بأقل من المصاريف التسويقية التي تعلن فيها هرفى وتحقق أرباح معناه انه في خلل عندك وأنت ما قادر تجد الخلل واللي ما يقدر يعالج الخلل المفروض أنه يتنحى وهذه رابع مرة او خامس اقولك .

ج : ما تقول إنه شيء مفروض وشيء ما هو مفروض ، اتفضل اسأل سؤالك يا أستاذ خالد.

س : أرجع للديون والتحصيل وهذه المسؤولية أمام لجنة المراجعة أمام الله قبل المساهمين اخفاء الديون بهذا الشكل وبعد سنة ننصدم أنا بالنسبة لي كمساهم الآن أخفيت الذمم المدينة أخفيت ما أدري كم لأكثر من سنة ؟

ج: اخوي هذه كلمة كبيرة والعرض بالقوائم متوافق مع المعايير كما أشار المراجع الخارجي ، لا تقعد تطلق تصريحات هذه ما هي منصة تصريحات في قنوات لذلك اعطنا سؤالك لو تكرمت ؟

س : كم بتحصلون من المبلغ اريد اعرف كم بتحصلون من ال 62 مليون ريال ؟ ومتى تحصلونها ؟ حاليا الذمم المدينة الأكثر من 170 يوم 62 مليون ريال وكل سنة ترحل ويرحل معها عشرات الملايين زيادة ؟ متى ستحصل؟

ج : متى تحصل محدش يقدر يدي وعد محدد بمتى تحصل ، الوعد الواحد اللي احنا بنأكده ان الشركة كلها بإدارتها المختلفة بتبذل قصارى جهدها ان هي تحصل اي مبالغ موجودة للشركة بغض النظر عن ان هي كانت فوق 180 يوم أو الأقل من 180 يوم وفي كلنا الأحوال المعيار المحاسبي اللي بينظم أخذ مخصص للخسائر الإئتمانية المتوقعة تم حساب المخصص وفق المعيار بنسبة 100% .

س : طيب متى أننا بتعتقد كإدارة مالية وبتعتقد أن هذه الديون خلاص لن تحصل لازم يجيها يوم نعترف ونقر بأنها لن تحصل ولذلك لازم نعدم ؟ متى وما هو المعيار التي تستخدمه ؟ لتعدمها الديون هذه وعلى أي أساس .

ج: وفقاً للمعيار أنا بأخذ مخصص للخسائر الإئتمانية ، المعيار يفرض عليا طرق معينة لاحتساب مخصص للخسائر الإئتمانية ، اعدام الديون او عدم اعدام الديون ده موضوع تاني مختلف تماما والدين اللي بيعدم ممكن يكون دين احدث من ال180 يوم ونظر لظروف معينة مجلس الإدارة أو حسب الصلاحيات الموجودة بيتأخذ قرار بإعدام الدين.

عقب المساهم : يعني اليوم عندك اللي أكثر من 360 يوم ، أكيد في ناس خلاص اللي هرب اللي قفل نشاطه اللي أعلن إفلاسه كم حجمها هذه ؟ اللي خلاص معروف أنه لن يتم استرداده.

ج : ما يحضر نيش الرقم حالياً بس يعني مش كل الـ 62 مليون أكيد

عقب المساهم :كم تقدرها؟ كم من الـ 62 مليون ؟ بس أنت حظيت مخصص بـ 2 مليون ريال معناته تعتقد أنها فقط 2 مليون ريال

ج : لا مش صحيح المخصص الـ 2 مليون ده بس ده المقصود به اللي تم اضافته خلال السنة ، إنما المخصص الإجمالي للديون فوق الـ 32 مليون ريال

عقب المساهم : طيب انتا زاد عندك 2 مليون ريال ما خصصت منها إلا مليونين ؟

ج : الـ 30 مليون زادوا بتكلم على انتقلت من باكت لباكت مش زادت في الاجمالي اللي زاد في الاجمالي حوالي 20 مليون

عقب المساهم : ما ندري احنا هذا اخفاء للمعلومة ؟

ج : انتا بتكرر الكلمة تانية ابو فيصل وما فيش اخفاء للمعلومة المعلومة كلها موضحة بعدة اشكال في القوام المالية وفي الايضاحات وتم ايضاحها بالتفاصيل وملتزمين فيها بالمعايير

عقب المساهم : أخفيتوا عنا مصنع سدير في عام 24 ولا أعلنوا عنه فما نعرف وش ممكن تخفي الشركة أيضاً أشياء أخرى الله أعلم شكراً لكم سؤال

س : بالنسبة slow moving الى هو 17 مليون صار له ثلاث سنوات يعني ايش مصيره هذا؟ جالس في المستودعات بضاعة تايهه ام بضاعة ضايعة عندك 17 مليون ريال مخصص بطئ الحركة له ثلاث سنوات ما تحرك هيعدم هذا ويتشال؟ ولا هيظل مخصص . معنا للعشر سنين الجاية

ج : وش الاثر المالي ؟ اذا ظل ولا اعدام لا يوجد أثر مالي .

ج : المخصص مش معناه هيعدم ولا مش هيعدم المخصص بيتم اخذة وفقاً لاعتبارات كثير ، مش معناه انه هيتم اعدام المخزون وانت بتتحفظ وفقاً للمخزون الموجود معاك ويتكون عليه مخصص على هذا الأساس

س : إيرادات الشركة نزلت من مليار و300 مليون وكسور في عام 2021 واليوم نزلت إلى مليار وفي كل تقرير مجلس إدارة تعطينا خطط طموحة سواء في ترميم الفروع أو في تطبيق بيطلق السنة هذه وتجربة عميل أحسن وأفضل إلى متى سيظل انخفاض المبيعات ؟ لأنه اليوم نزول الخسائر إلى 77 مليون ريال من 116 مليون ريال العام الماضي جزء كبير منها جاء من تقليص عدد الموظفين اليوم حدود 50 مليون ريال فعلياً ما في تقليص خسائر ولو استمر ذلك معناه بكرة بنجي نلقى الفرع ما فيه إلا موظف ولا نصف موظف بعد فإلى متى هذا الخط ما رح يساعدك هذا خط قصير ، يمكن حذك السنة هذه بعدها خلاص فصل الموظفين وفصل الموظفين إذا لم ترتفع المبيعات فلن تحسن نتائج الشركة لنا ثلاثة وأربع سنين وحنا كل سنة نقول السنة الجاية أفضل وأحسن وأفضل وأحسن بناء على تقرير مجلس الإدارة وبناء على وعودكم في المجلس ولا يتم شيء ؟ فوين المشكلة؟ نحن نريد أن نعرف كمساهمين وش المشكلة بأنه يقف نزيف المبيعات هل هي مشكلة إدارية؟ هل هي مشكلة في مجلس الإدارة؟ هل هي مشكلة في الموظفين؟ أين المشكلة؟ نبغى جواب

ج: في كل إعلان تفصح الشركة عن أسباب نزول وانخفاض المبيعات .

عقب المساهم : لا ما تفصحون عن نزول المبيعات هذا الجواب اللي عندنا أنتم تكتبون السبب نزول المبيعات بس ليش نزلت المبيعات ؟

ج : مكتوب في تقرير مجلس إدارة اخوي ممن ترجع للتقرير

عقب المساهم : ما في شي مكتوب

ج : طبقاً لتقرير مجلس الإدارة صفحة 8 شهد عام 2025 انخفاض المبيعات وهو ما يرجع لأسباب عديدة مكتوبة بالتقرير ويمكن ترجع للتقرير تحصيلها وأقراها حفاظاً على وقت الجمعية.

عقب المساهم : اظن انه مكتوب انه يرجع الى المنافسة ؟ إلى متى نقول المنافسة كل سنة وتعال ؟

ج : مادام المنافسة موجودة وهذا احد الاسباب بالطبع .

عقب المساهم : يعني ما كان في منافسة من عشرين سنة ما في منافسة في السوق؟

ج : لا والله من سنين ما كان في أحد عنده كل أسرار الشركة وطلع واشترى شركة منافسة .

عقب المساهم : هذا سبب انخفاض مبيعاتك؟

ج : هذا واحد من الأسباب

عقب المساهم : والمنافسة حق السوق موجودة قبل 20 سنة ولا مين موجودة ؟ هل تعتقد أن المنافسة تختفي السنة الجاية أو اللي بعدها؟ إذا ما في منافسة في السوق فهذا مو اسمه سوق ؟ ما هذه مش سكر صافولا تأخذها حصرية هذه مطاعم ؟

ج : انت مادامك فتحت باب قبل عشرين سنة . هرفي فتح 1981 وماكدونالدز فتح 1996 أو 1995 تقريباً ماكدونالد فتح بالتسعينات هرفي كان عنده انطلاقة مبكرة وافضلية مسبقة على ماكدونالدز 10 أو 15 سنة ، وبعدين سحب البساط من تحتكم ماكدونالدز وانتم تتفوجون ؟ كل الوقت ؟ كم بقيت أرباحك أنت ثابتة؟ والمبيعات ترتفع؟ والأرباح ثابتة وال Like for Like ينزل والأرباح ثابتة ؟ ، لا ندعي ابو فيصل ولا تزايد. وقتها كان متوسط الفرع 6 آلاف ريال ونسالك تقولون ماكدونالدز 70 الف متوسط فروعه ؟ ليش ما وصلتني ل 70 الف مثل فروع ماكدونالدز ؟

عقب المساهم : أنت ما تثبتني على أرباح 200 مليون ، وال 200 مليون ثباتها ارجع للتكاليف والمصاريف الإدارية ومن ضمنها فقط الإقامات كم كلفت الشركة في السنة ومع ذلك الحمد لله ، وانتا قاعد تحقق خسائر رجعلي ال 200 مليون .

س : أنا كمساهم الآن أريد أن أعرف ما هي الخطة

ج : موجود في التقرير السنوي لمجلس الإدارة ممكن تطلع عليها ، وسؤالك كمساهم ولا كمنافس ؟

التقرير يقول أنني أتوسع في التطبيقات أحسن جودة تجربة العميل أحسن جودة المنتج أقوم بعمل حملات تسويقية وهذه كلها عملتها خلال الأربع سنوات الماضية ومبيعاتكم قاعدة تنزل وخسائر في خسائر والكلام كل سنة يتكرر ما فيه ما في شي جديد ؟ هل بتغير شي؟ أنا أسأل اليوم هل مجلس إدارة بغير في الخطط ولا يبطل بنفس خطته العقيمة

ج :الخطط اللي موجودة معلنة في التقرير هذا الجواب اللي عندي فيه عندك سؤال ثاني يا خالد

س: متى نتوقف نزول ونزيف المبيعات

ج: في علم الغيب .

عقب المساهم : ليش المنافسين مع المقاطعة نزلوا في مبيعاتهم ولم يتحولوا إلى الخسائر ورجعوا الآن لمبيعات لبعده المقاطعة وحققوا أمريكيانا الربع هذا الأول حققت 95% زيادة في الأرباح أمريكيانا حققت يا جماعة يا مجلس الإدارة يا لجنة المراجعة يا لجنة الترشيحات يا عصام المهديب يا وليد فطاني يا أعضاء اللي تملكون في صافولا وتمثلون مساهمين صافولا خافوا الله بنا كمساهمين خافوا الله ، أنت كمساهم هنا تمثل صافولا مبسوط على ها الخسائر اللي تصير؟ لهم خمس سنين مبسوط على خسائر الشركة

ج : يا أخوي خاف الله انت في المساهمين قبل ما تطلب 45 مليون مكافأة اجازات ما هي موجودة وأنت رفعت قضية على الشركة باجازات ليس فيها مخصص في القوائم المالية وأنت عالم . وموقع عليها ومعتمدها وتعلم ان ما فيها مخصصات ، وكم قضية رفعت على الشركة انت ووالدك ؟ بالعشرات ؟

عقب المساهم : حكم فيها الشرع والشرع مطهرة للجميع

ج: اخوى عندك سؤال محدد اتفضل اراء وتصريحات ليس مكانها هنا في الجمعية .